

„Beschäftigung im Tourismus“

Ergebnisse einer Sonderauswertung
des Arbeitsklima Index-Tourismus 2018
im Auftrag der AK-Wien

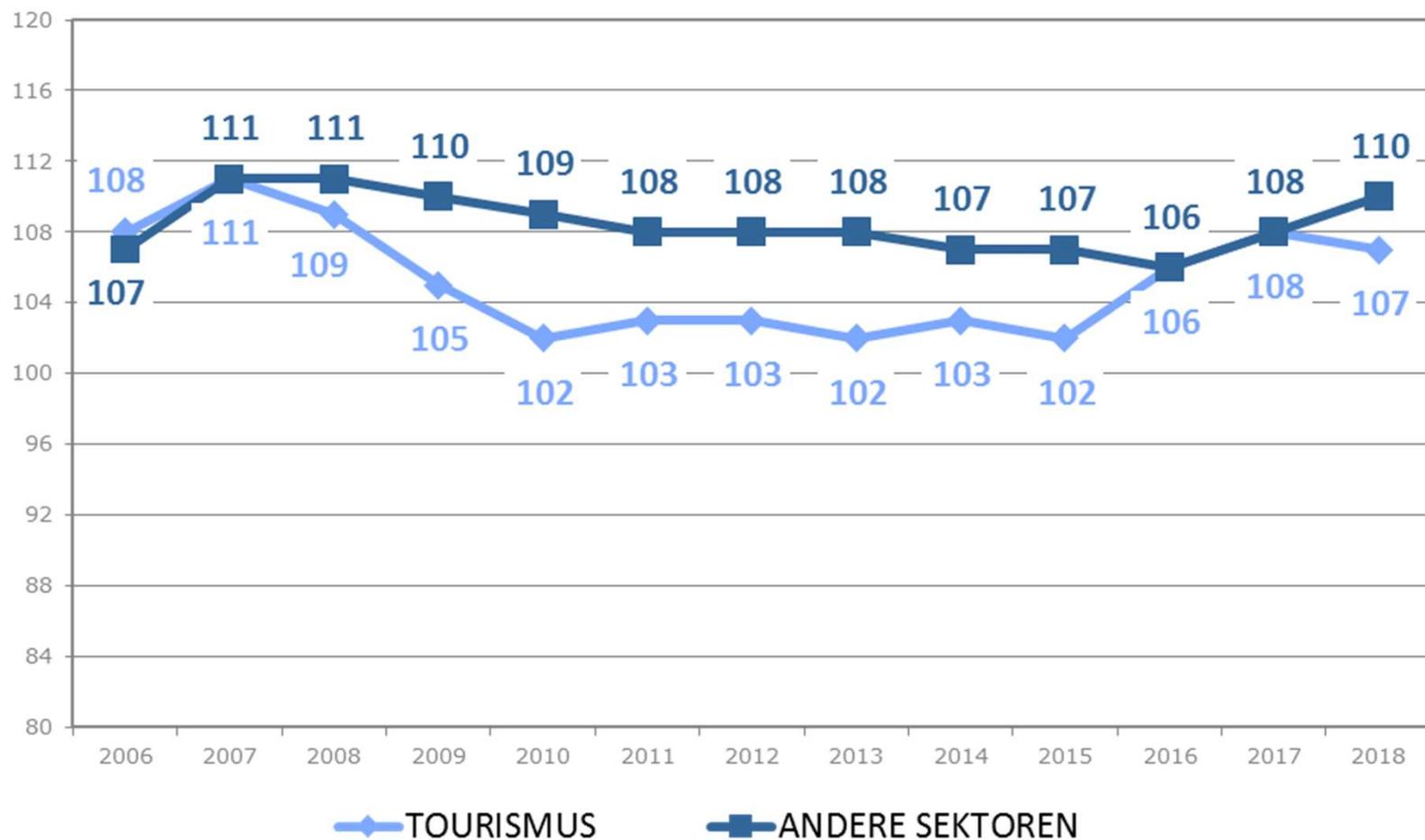
*Die Daten des Arbeitsklima Index sind Eigentum der **AK-Oberösterreich**
und wurden von ihr für diese Analyse zur Verfügung gestellt.*

Podiumsdiskussion am 20. November 2018

Georg Michenthaler



2 Entwicklung des AI - Tourismus/andere Sektoren



3 AI Tourismus 2018 im Vergleich mit anderen Branchen

Angaben in Indexpunkten	TOURISMUS n=342	andere Branchen n=4.059	Differenz
GESAMTINDEX	107	110	-3
Teilindex Gesellschaft	63	66	-3
Optimismus für Gesellschaft	59	59	±0
Gesellschaftlicher Status	65	71	-6
Teilindex Betrieb	74	75	-1
Wirtschaftliche Zukunft	70	72	-2
Sozialleistungen	68	72	-4
Image des Betriebes	81	80	+1
Führungsstil	76	73	+3
Teilindex Arbeit	75	78	-3
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	79	-7
Zeiteinteilung	71	78	-7
Allgemeine Lebenszufriedenheit	81	82	-1
Einkommen	54	61	-7
Psychischer Stress, Zeitstress	28	27	+1
Isolation am Arbeitsplatz	11	12	-1
Physische Belastungen	19	19	±0
Innovationsstress	17	21	-4
Teilindex Erwartungen	54	57	-2
Karriere	57	65	-8
Arbeitsmarktchancen	47	45	+2

Datenbasis:
4 Quartalsbefragungen
(August 2017 bis Juni
2018); Face to Face;
repräsentativ für
Beschäftigte in Ö

Belastungen

Höhere Werte bedeuten höhere
Zufriedenheit bzw. in den **rot markierten**
Dimensionen höhere **Belastungen**.

4 AI Tourismus - Vergleich 2017-2018 im Detail

Angaben in Indexpunkten	TOURISMUS 2017 n=318	TOURISMUS 2018 n=342	Differenz
GESAMTINDEX	108	107	-1
Teilindex Gesellschaft	61	63	+2
Optimismus für Gesellschaft	53	59	➔ +6
Gesellschaftlicher Status	68	65	➔ -3
Teilindex Betrieb	73	74	+1
Wirtschaftliche Zukunft	67	70	➔ +3
Sozialleistungen	70	68	-2
Image des Betriebes	78	81	➔ +3
Führungsstil	74	76	+2
Teilindex Arbeit	76	75	-1
Allgemeine Berufszufriedenheit	75	72	➔ -3
Zeiteinteilung	72	71	-1
Allgemeine Lebenszufriedenheit	80	81	+1
Einkommen	55	54	-1
Psychischer Stress, Zeitstress	26	28	+2
Isolation am Arbeitsplatz	12	11	-1
Physische Belastungen	15	19	➔ +4
Innovationsstress	17	17	±0
Teilindex Erwartungen	56	54	-2
Karriere	61	57	➔ -4
Arbeitsmarktchancen	48	47	-1

Belastungen

Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen höhere Belastungen.

5 AI Tourismus - Vergleich der bis 29-Jährigen im Tourismus

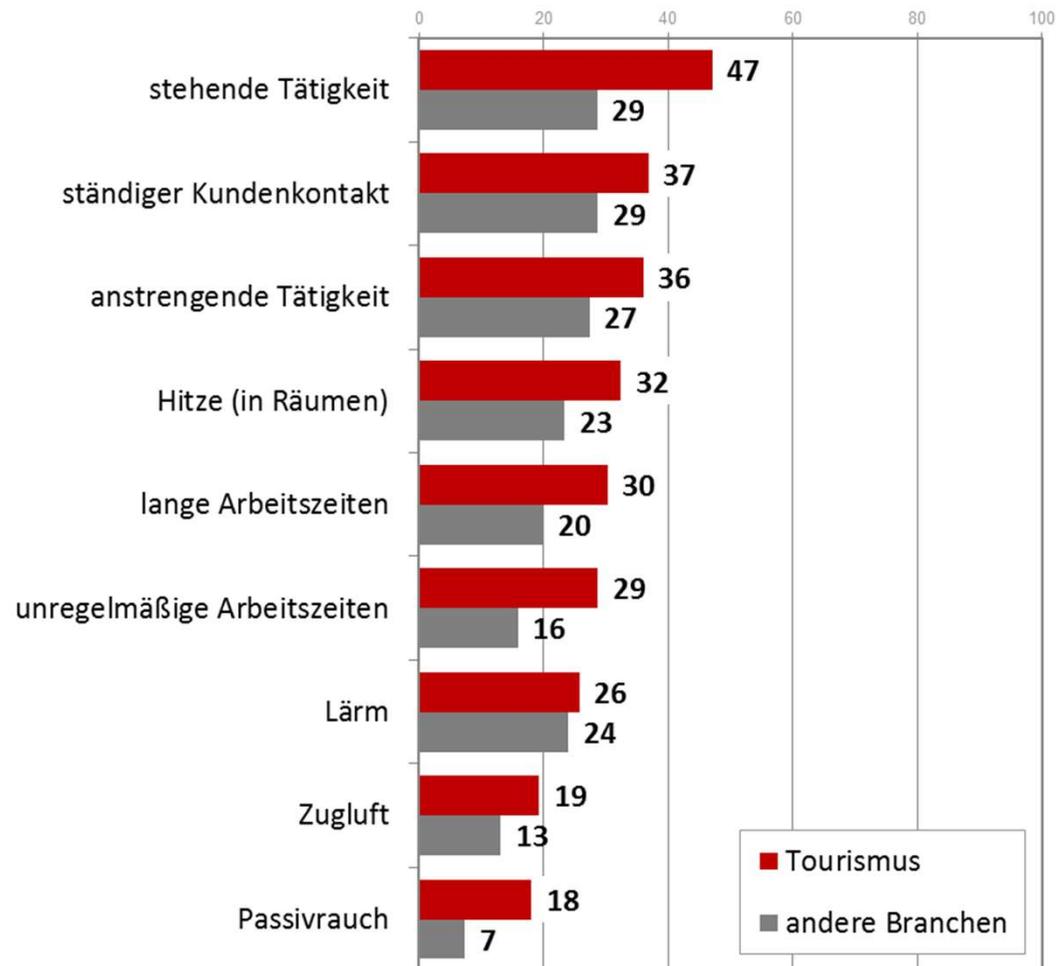
Angaben in Indexpunkten	TOURISMUS 2018 n=342	bis 29- Jährige im TOURISMUS 2018 n=108	Differenz
GESAMTINDEX	107	106	-1
Teilindex Gesellschaft	63	63	±0
Optimismus für Gesellschaft	59	60	+1
Gesellschaftlicher Status	65	63	-2
Teilindex Betrieb	74	71	➔ -3
Wirtschaftliche Zukunft	70	68	-2
Sozialleistungen	68	62	➔ -6
Image des Betriebes	81	78	➔ -3
Führungsstil	76	71	➔ -5
Teilindex Arbeit	75	74	-1
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	69	-2
Zeiteinteilung	71	68	➔ -3
Allgemeine Lebenszufriedenheit	81	81	➔ +9
Einkommen	54	51	➔ -3
Psychischer Stress, Zeitstress	28	29	+1
Isolation am Arbeitsplatz	11	10	-1
Physische Belastungen	19	17	-2
Innovationsstress	17	18	+1
Teilindex Erwartungen	54	55	+1
Karriere	57	51	➔ -6
Arbeitsmarktchancen	47	55	➔ +8

Belastungen

Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen höhere Belastungen.

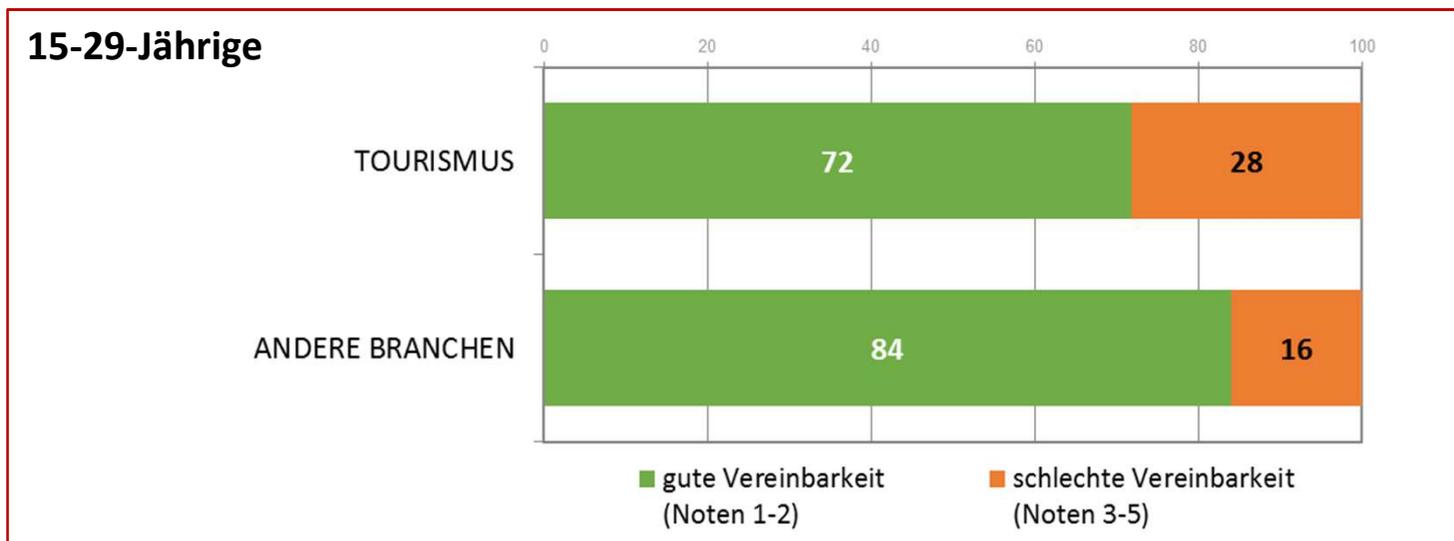
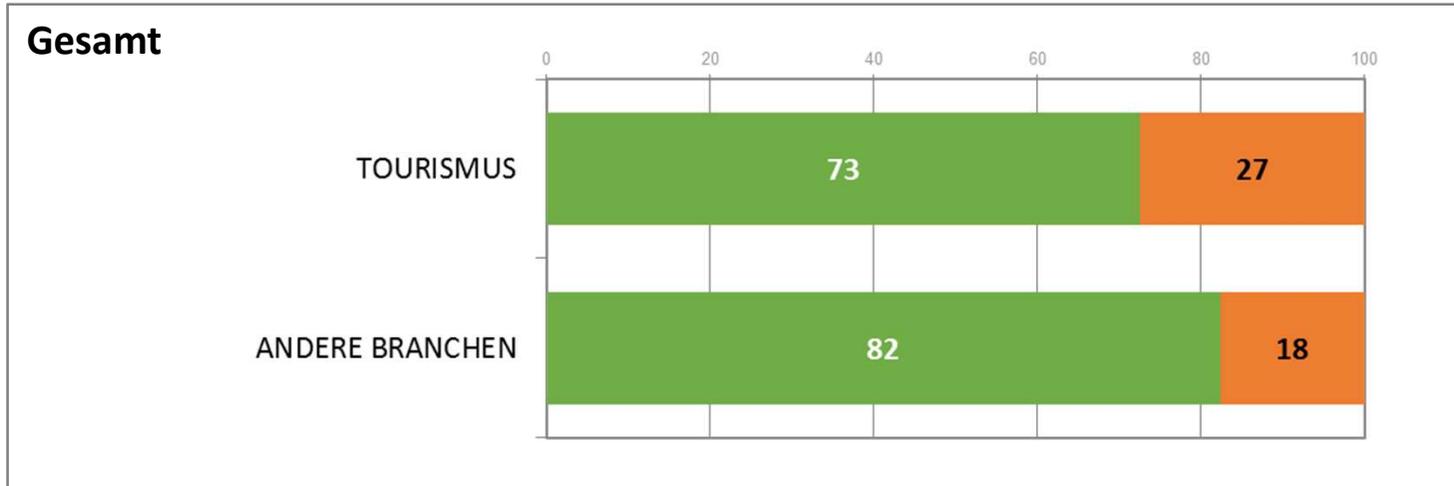
6 Belastungen am Arbeitsplatz

belastet in Prozent



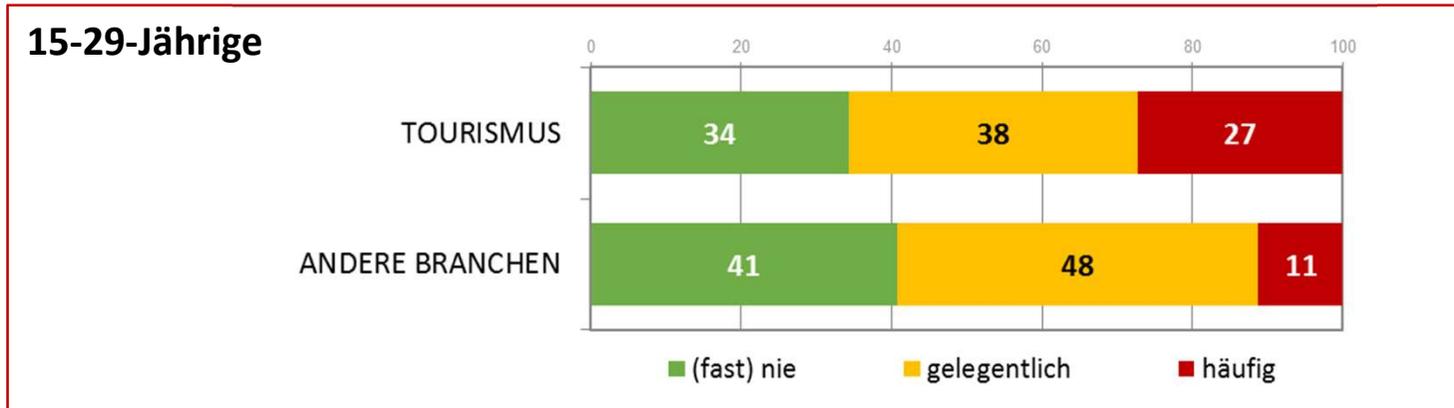
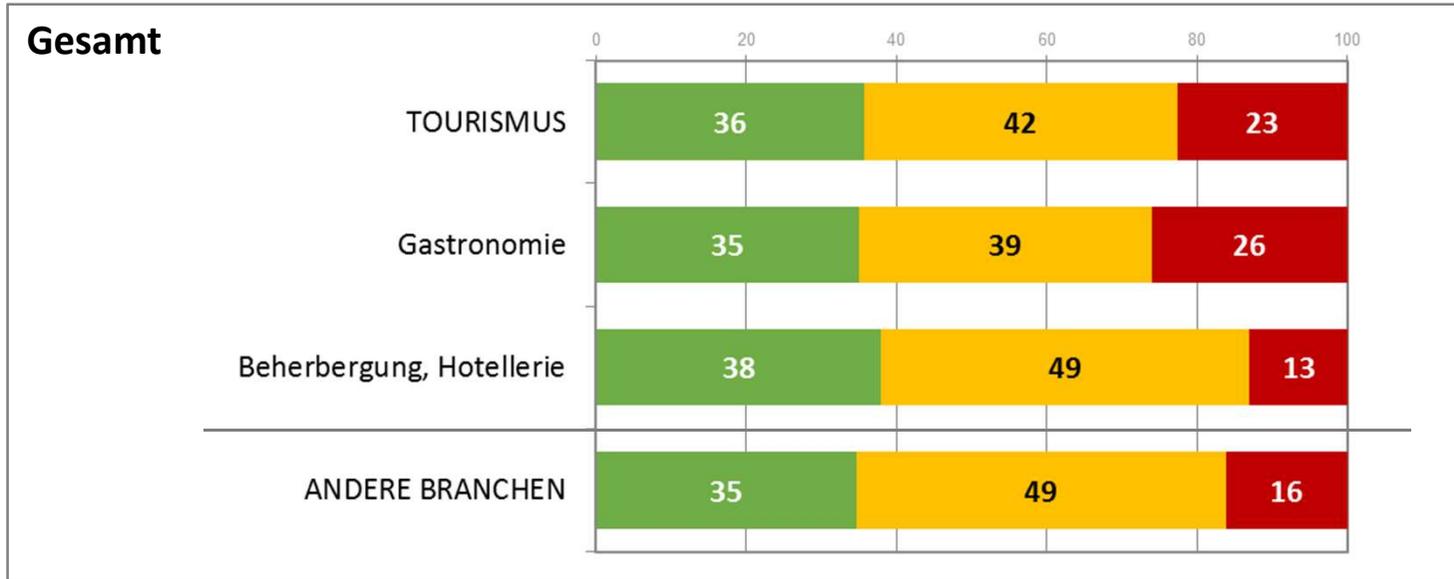
7 Vereinbarkeit von Familie und Beruf

in Prozent



8 Überstunden

in Prozent





Georg Michenthaler

Projektleiter

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH
Teinfaltstraße 8
1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 354
Mobil: 0664/401 37 51
E-Mail: georg.michenthaler@ifes.at