

Erfolgsrezept Weiterbildung

Ergebnisse einer Sonderauswertung
des Arbeitsklima Index-Tourismus 2013
im Auftrag der AK-Wien

*Die Daten des Arbeitsklima Index sind Eigentum der **AK-Oberösterreich**
und wurden von ihr für diese Analyse zur Verfügung gestellt.*

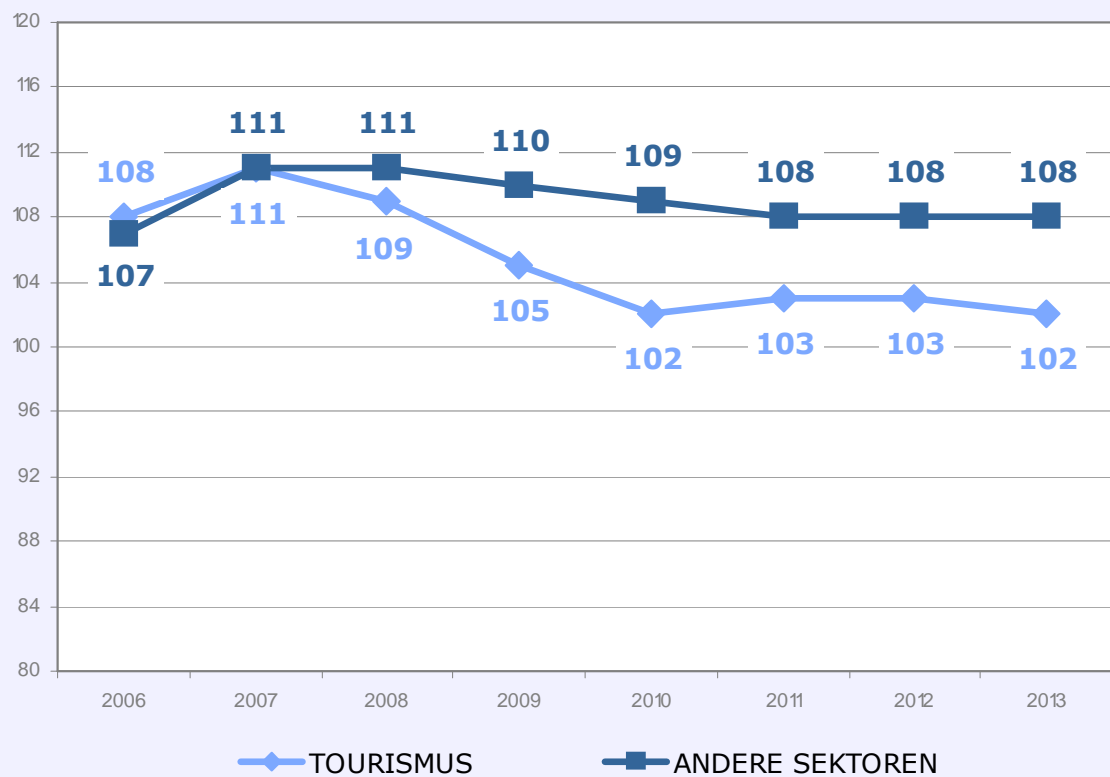
Pressekonferenz am 27. August 2013

Georg Michenthaler



2 Entwicklung des Gesamtindex - Tourismus/andere Sektoren

Tourismus Arbeitsklimaindex im Zeitvergleich mit anderen Sektoren
(Arbeitsklima-Indexwerte)



3 AI Tourismus 2013 - Vergleich mit anderen Branchen

	Tourismus	andere Branchen	Differenz
n=	405	5.141	
GESAMTINDEX	102	108	-6
Teilindex Gesellschaft	58	62	-4
Optimismus für Gesellschaft	52	55	-3
Gesellschaftlicher Status	64	69	-5
Teilindex Betrieb	67	72	-5
Wirtschaftliche Zukunft	64	66	-2
Sozialleistungen	54	67	-13
Image des Betriebes	78	79	-1
Führungsstil	70	73	-3
Teilindex Arbeit	73	76	-3
Allgemeine Berufszufriedenheit	67	75	-8
Zeiteinteilung	68	77	-9
Allgemeine Lebenszufriedenheit	72	76	-4
Einkommen	47	54	-7
<i>Psychischer Stress, Zeitsstress</i>	<i>26</i>	<i>27</i>	<i>-1</i>
<i>Isolation am Arbeitsplatz</i>	<i>13</i>	<i>13</i>	<i>0</i>
<i>Physische Belastungen</i>	<i>17</i>	<i>20</i>	<i>-3</i>
<i>Innovationsstress</i>	<i>13</i>	<i>19</i>	<i>-6</i>
Teilindex Erwartungen	52	56	-4
Karriere	54	65	-11
Arbeitsmarktchancen	50	46	4

Datenbasis:

4 Quartalsbefragungen
(August 2012 bis Juni 2013); Face to Face;
repräsentativ für
Beschäftigte in Ö;
Tourismus: n = 405

Geänderte Fragestellung seit
2012/2013:

„Zufriedenheit mit sozialer
Einstellung des Betriebs“
anstatt „Zufriedenheit mit
den Sozialleistungen“

Angaben in Indexpunkten;
Höhere Werte bedeuten höhere
Zufriedenheit bzw. in den **rot**
markierten Dimensionen im
Teilindex Arbeit höhere
Belastungen.

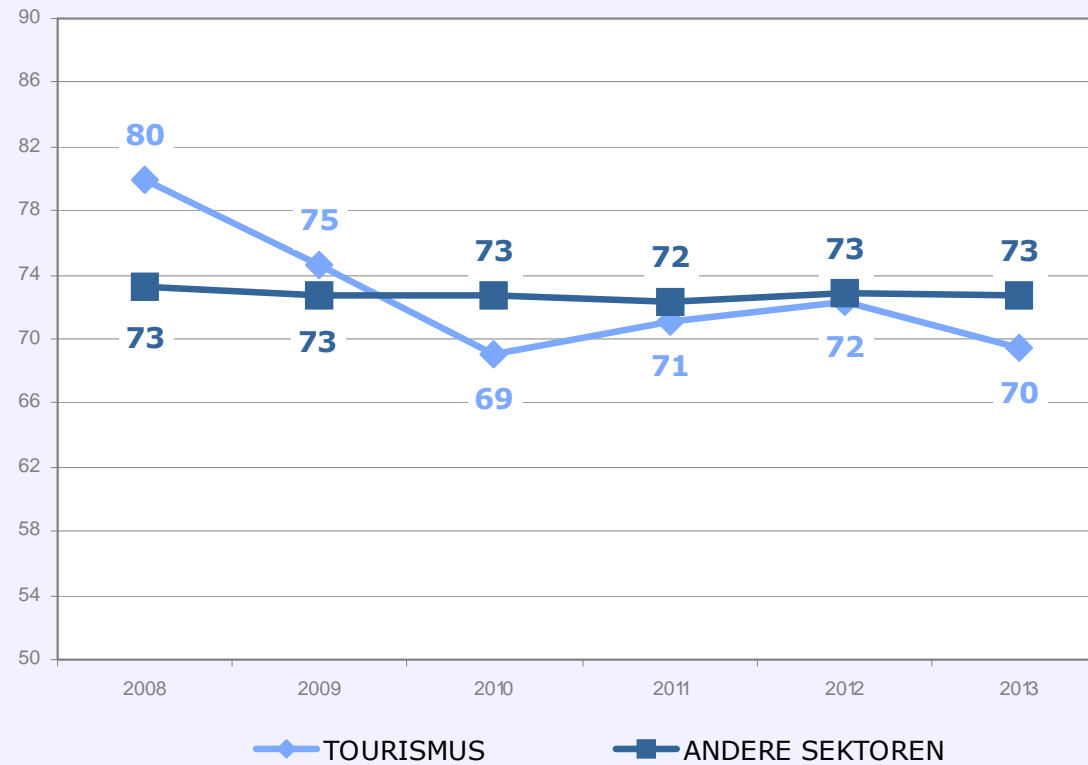
	Tourismus		
	2012	2013	Diff.
n=	380	405	
GESAMTINDEX	103	102	-1
Teilindex Gesellschaft	58	58	0
Optimismus für Gesellschaft	54	52	-2
Gesellschaftlicher Status	63	64	1
Teilindex Betrieb	70	67	-3
Wirtschaftliche Zukunft	66	64	-2
Sozialleistungen	64	54	-10
Image des Betriebes	78	78	0
Führungsstil	72	70	-2
Teilindex Arbeit	74	73	-1
Allgemeine Berufszufriedenheit	70	67	-3
Zeiteinteilung	67	68	1
Allgemeine Lebenszufriedenheit	74	72	-2
Einkommen	48	47	-1
<i>Psychischer Stress, Zeitsstress</i>	<i>29</i>	<i>26</i>	<i>-3</i>
<i>Isolation am Arbeitsplatz</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>1</i>
<i>Physische Belastungen</i>	<i>15</i>	<i>17</i>	<i>2</i>
<i>Innovationsstress</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>1</i>
Teilindex Erwartungen	51	52	1
Karriere	55	54	-1
Arbeitsmarktchancen	48	50	2

Geänderte Fragestellung:
„Zufriedenheit mit sozialer
Einstellung des Betriebs“
anstatt „Zufriedenheit mit
den Sozialleistungen“

Angaben in Indexpunkten;
Höhere Werte bedeuten höhere
Zufriedenheit bzw. in den **rot**
markierten Dimensionen im
Teilindex Arbeit höhere
Belastungen.

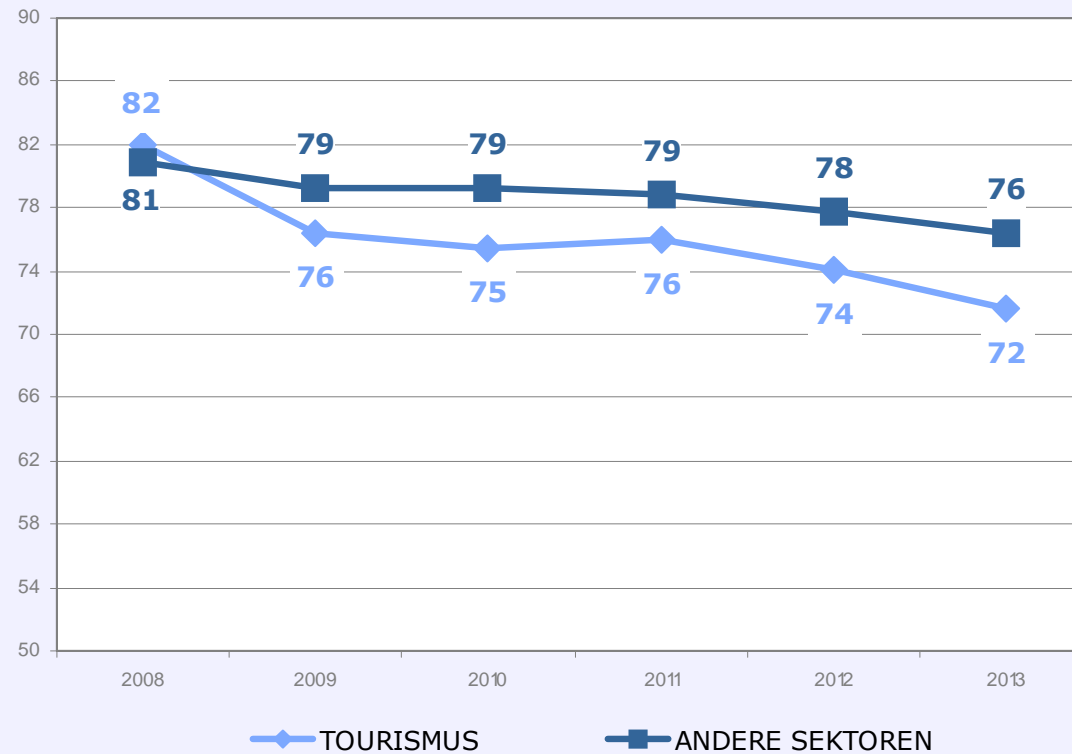
5 Entwicklung des Teilindex Führungsstil

Tourismus Teilindex Führungsstil im Zeitvergleich mit anderen Sektoren
(Teilindex Führungsstil-Indexwerte)

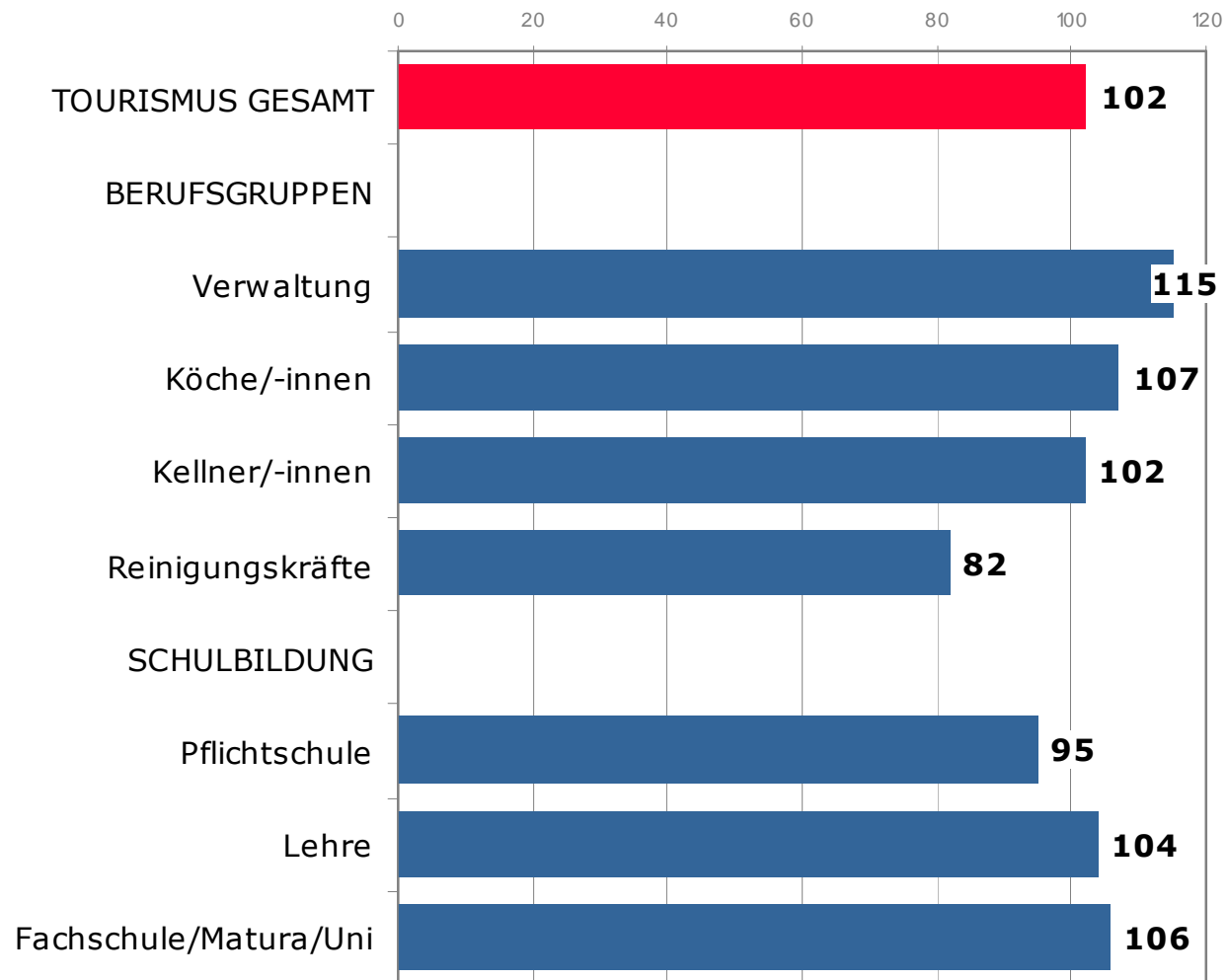


6 Entwicklung des Teilindex allgemeine Lebenszufriedenheit

*Tourismus Teilindex Lebenszufriedenheit im Zeitvergleich mit anderen Sektoren
(Teilindex Lebenszufriedenheit-Indexwerte)*

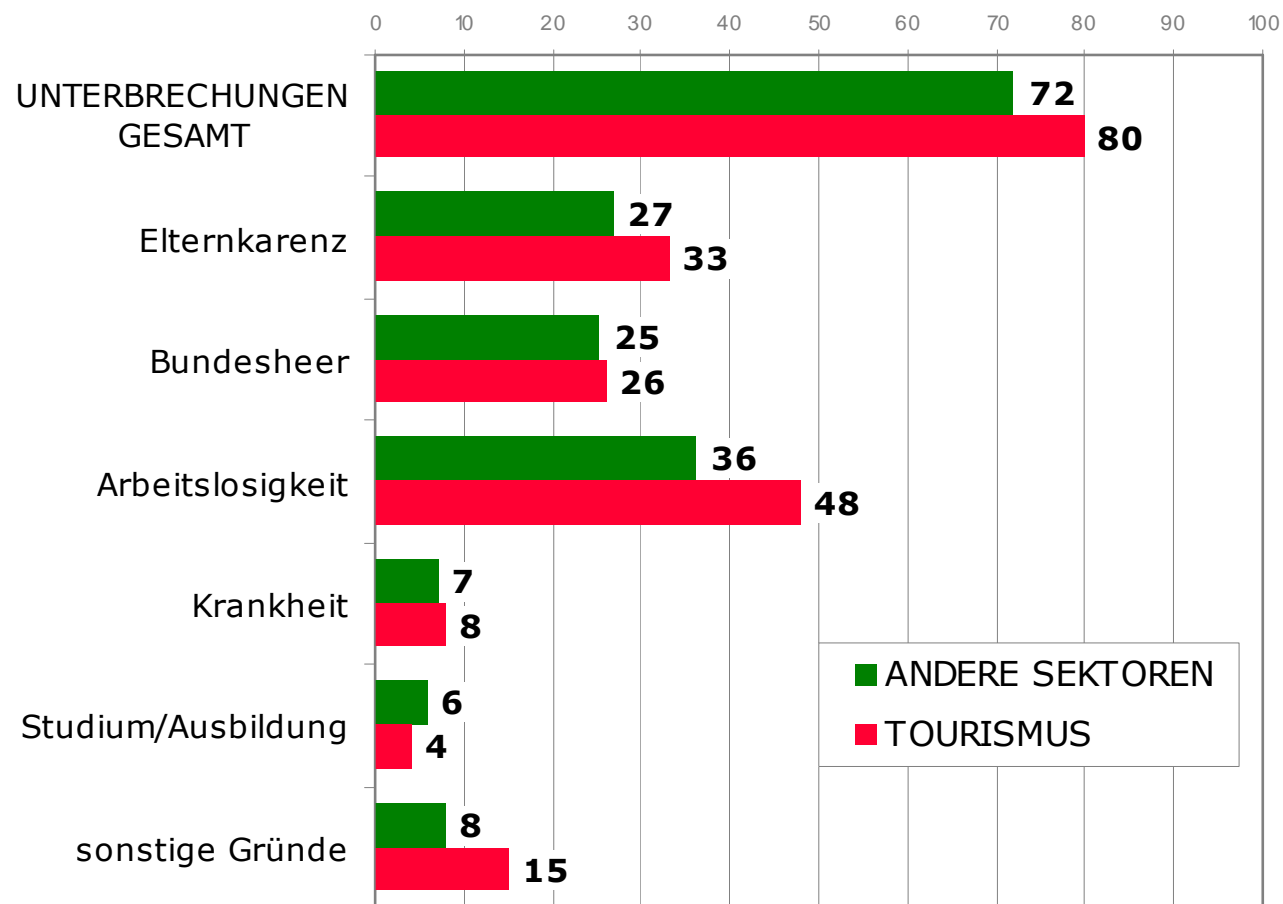


7 AI Tourismus – Vergleich nach Berufsgruppen und Schulbildung



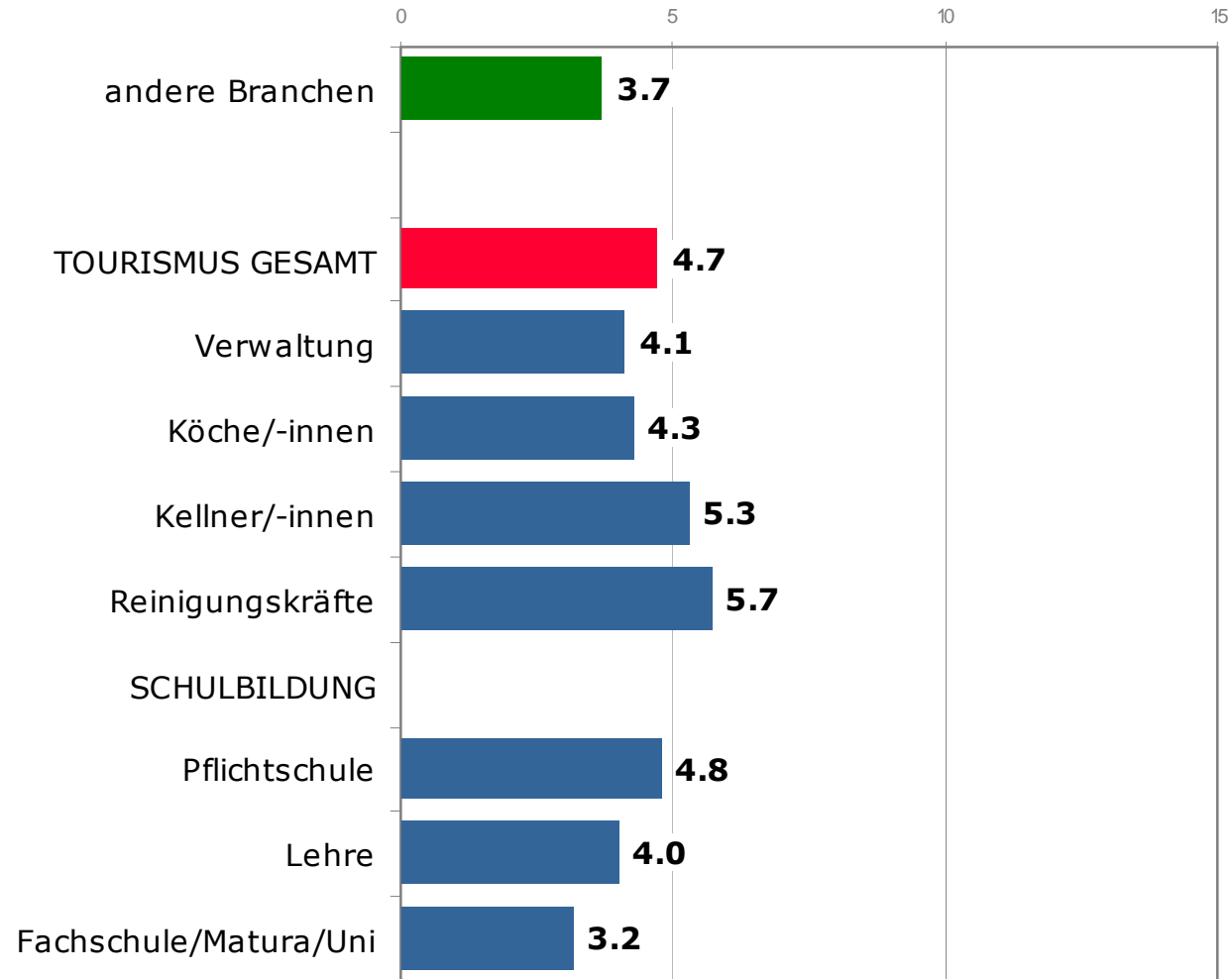
8 Häufigere Berufsunterbrechungen im Tourismus

Frage: Hat es in während Ihres bisherigen Berufslebens auch Unterbrechungen gegeben – wenn ja, aus welchen Gründen? (in Prozent)



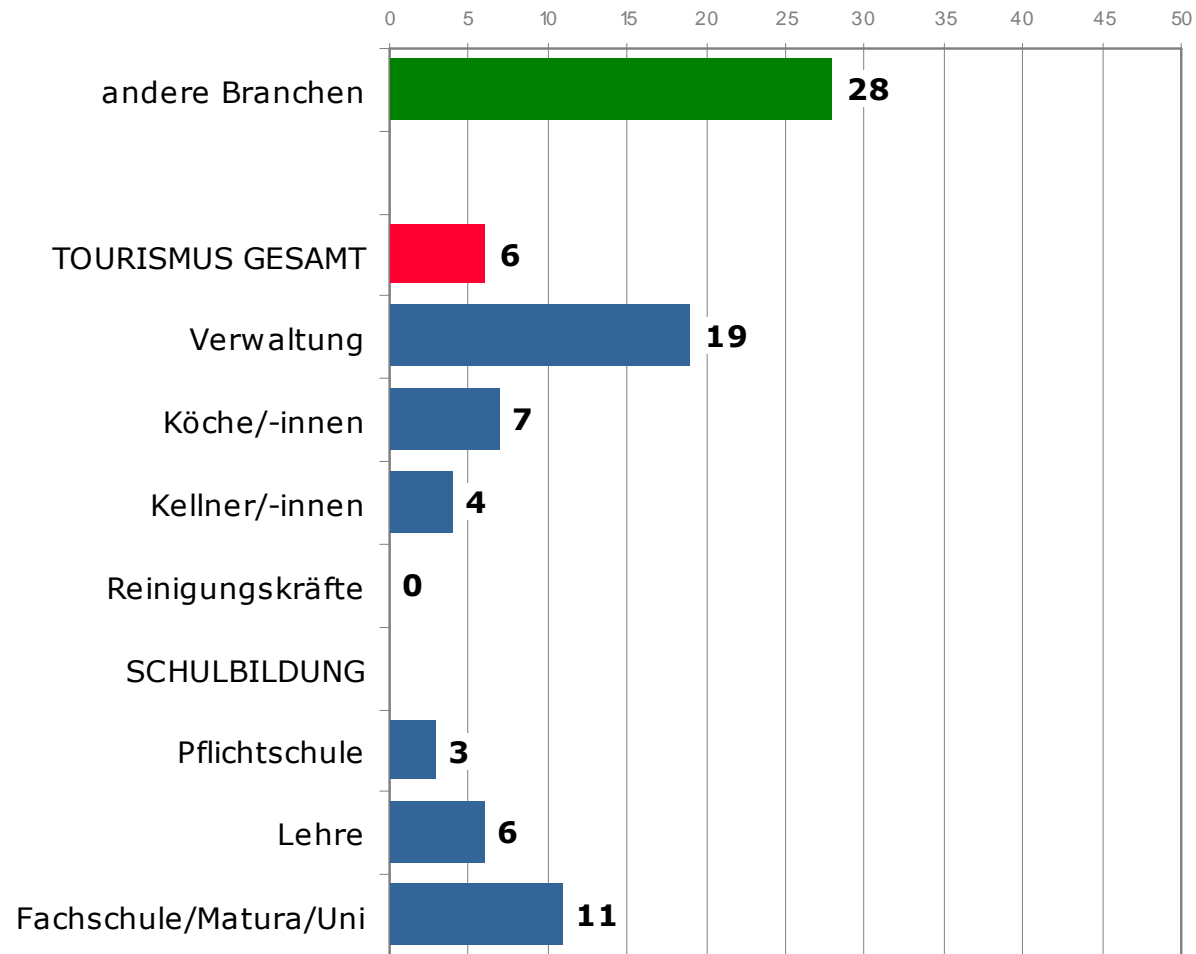
9 Häufigere Dienstgeberwechsel

Frage: Wie viele Dienstgeber hatten Sie bisher?



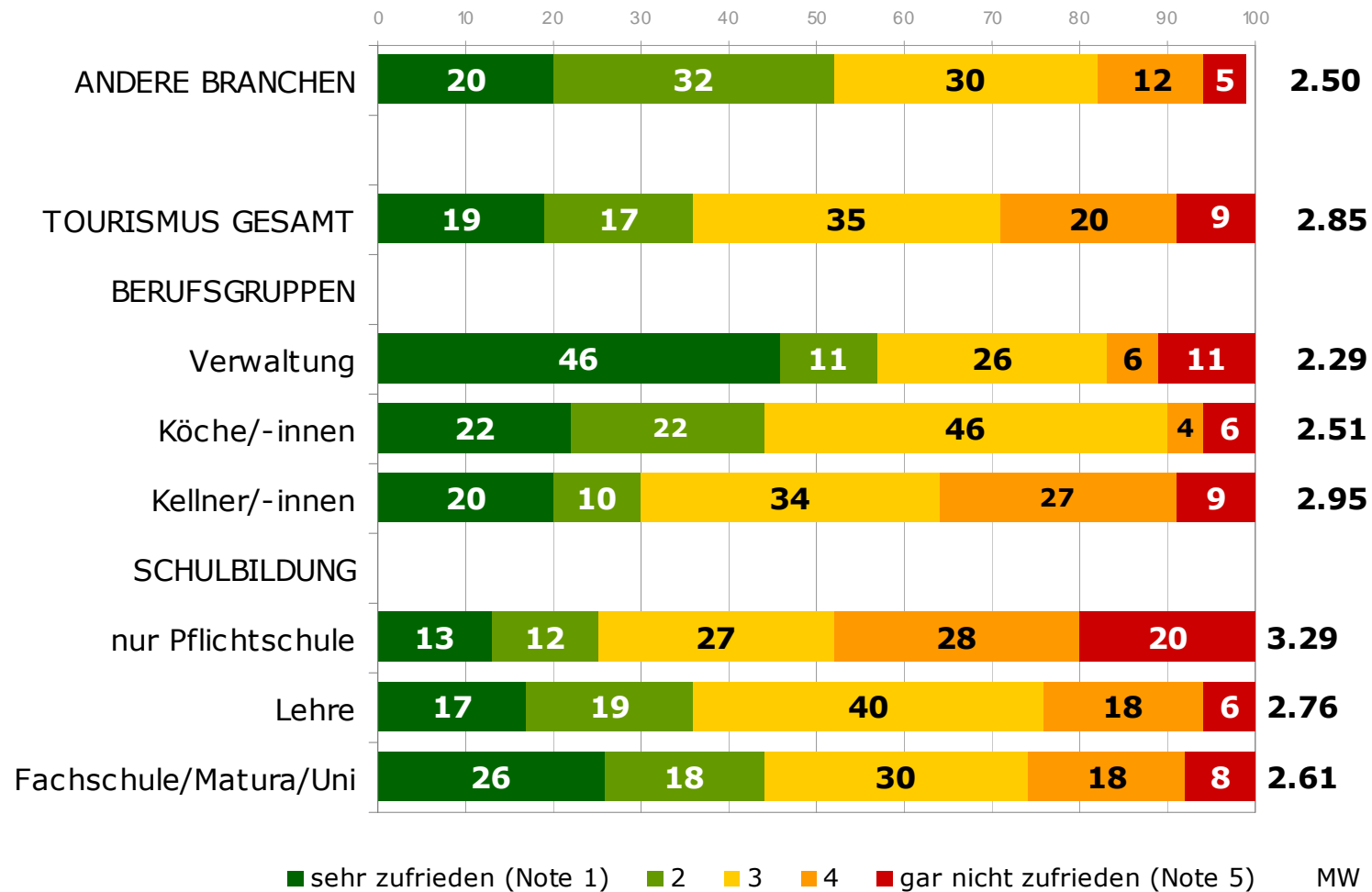
10 Kaum Weiterbildung im Tourismus

Frage: Welche betrieblichen Sozialleistungen gibt es in Ihrem Unternehmen ... betriebliche Weiterbildung...? (in Prozent)



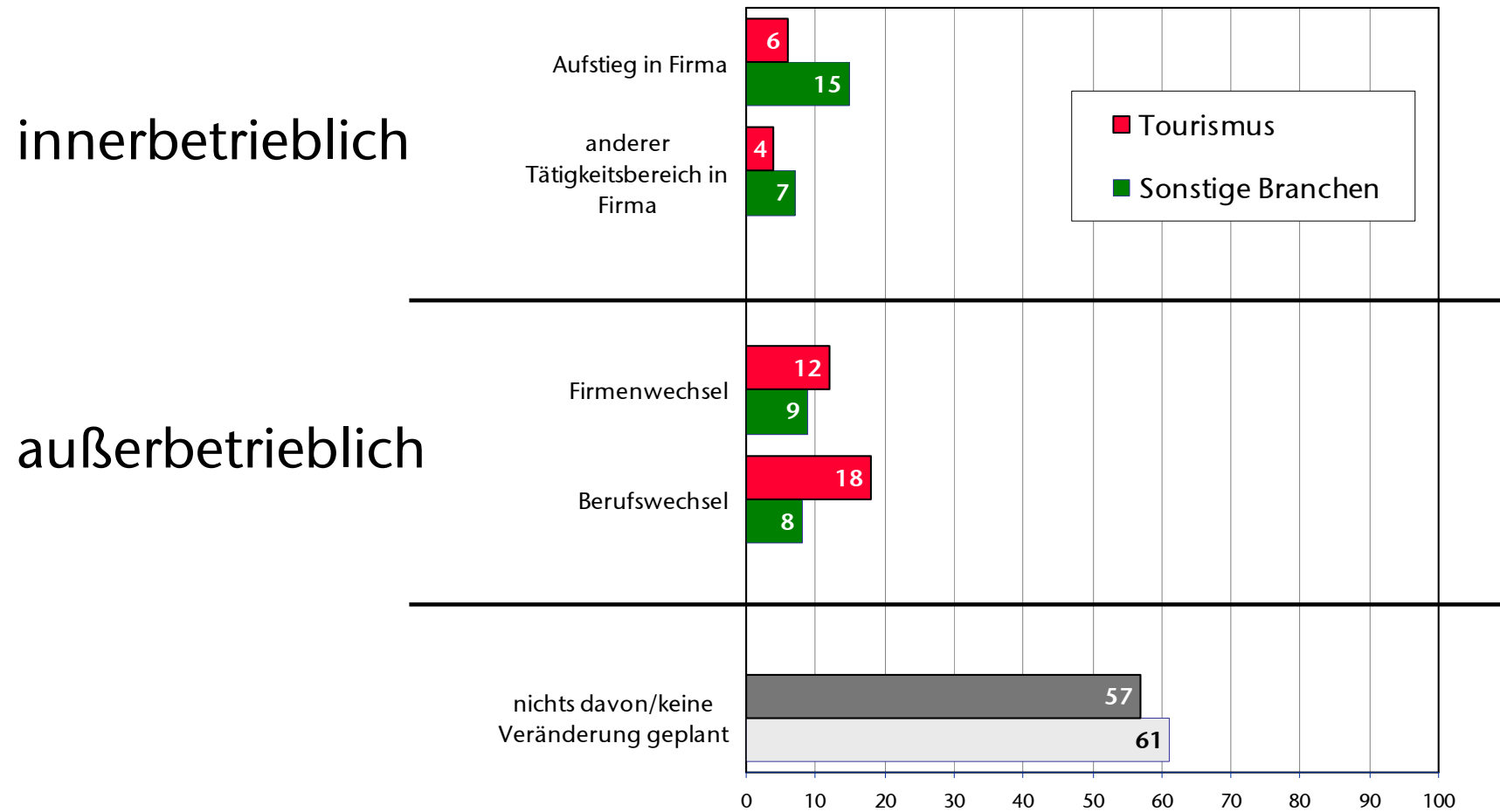
11 Unzufriedenheit mit betrieblicher Karriere

Frage: Wie zufrieden sind Sie ... mit den Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten...? (in Prozent, Mittelwert)



12 Berufliche Veränderungswünsche

Frage: Wie sehen Sie Ihre berufliche Zukunft, was streben Sie auf längere Sicht an? (in Prozent)



13 Kontakt



Georg Michenthaler

Projektleiter

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH

Teinfaltstraße 8

1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 354

Mobil: 0664/401 37 51

E-Mail: georg.michenthaler@ifes.at

