



Institut für empirische Sozialforschung GmbH
Teinfaltstraße 8
1010 Wien

ÖBB - Lehrlingsbefragung

Mag.^a Bettina Eckerieder

2 Daten zur Befragung

- Projektname: ÖBB-Lehrlingsbefragung
- Thema der Studie: Situation der ÖBB Lehrlinge und das Verhältnis zu ihren Ausbilder/innen
- Auftraggeber: Arbeiterkammer Wien
- Auftragnehmer: IFES - Institut für empirische Sozialforschung
- Grundgesamtheit: Lehrlinge bei den ÖBB
- Stichprobe: 495 Personen
- Methode: Online-Interviews
- Zeitraum der Befragung: Mitte Jänner – Mitte März 2021
- Projektleiterin: Mag.^a Bettina Eckerieder
- Projektassistenz: Christoph Hochwarter, BA BA MA
Anja Stradner, BA
- Auswertung und Statistik: Mag.^a Claudia Pflügl

3 Lehrberufe der Stichprobe

F13: Dein Lehrberuf? [offen erhoben]

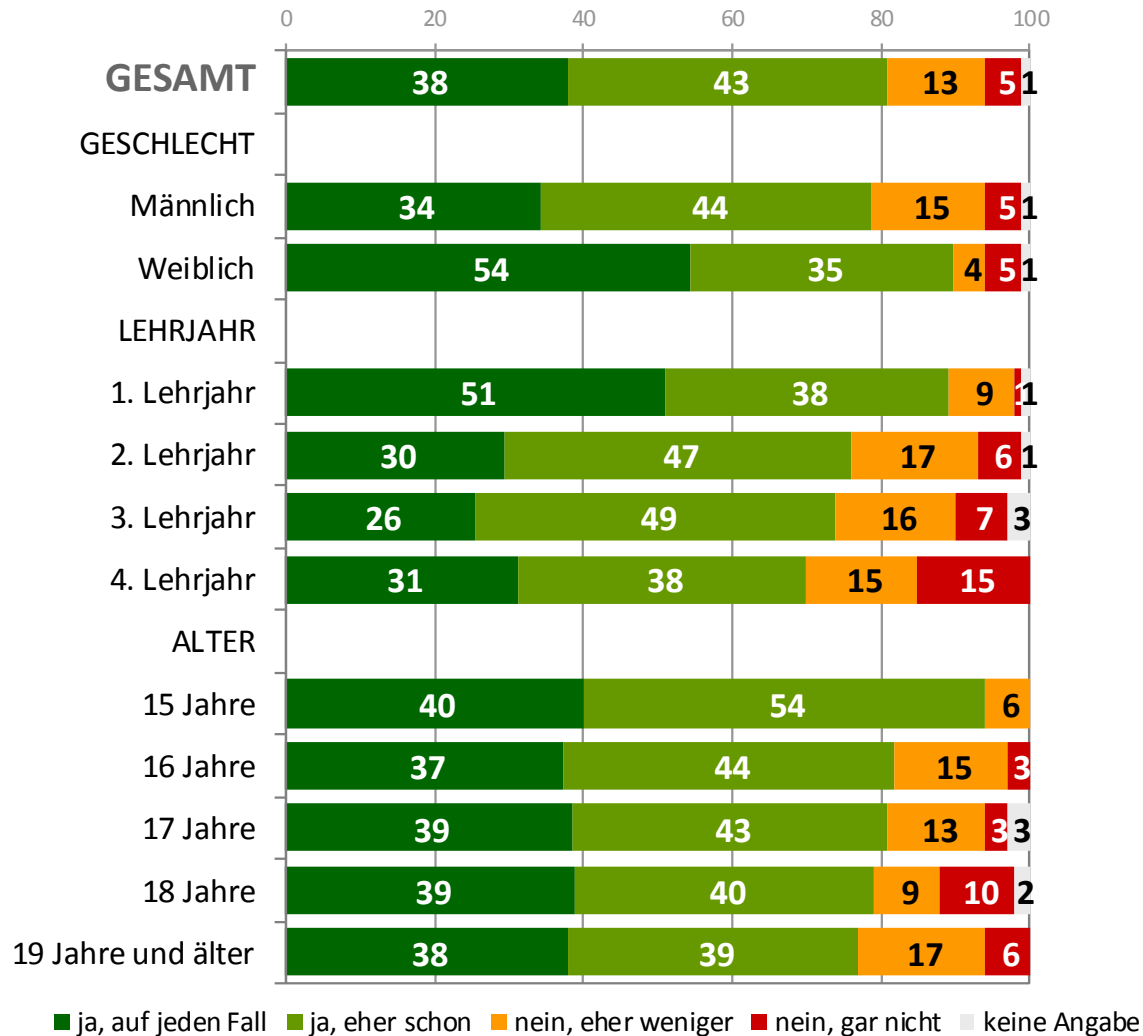
Zusammenfassung der Nennungen	absolut	in %
Anlagen und Betriebstechnik (ABT)	93	18,8%
Mechatronik - Automatisierungstechnik (MAT)	93	18,8%
Metalltechnik - Maschinenbautechnik (MBT)	78	15,8%
Elektrotechnik – Anlagen und Betriebstechnik (EABT)	74	14,9%
Gleisbautechnik (GBT)	49	9,9%
Elektronik – Informations- und Telekommunikationstechnik	15	3,0%
Elektrotechniker*	12	2,4%
Bürokauffrau/-mann	8	1,6%
ETK*	8	1,6%
TK*	8	1,6%
Elektriker*	7	1,4%
Elektrotechnik*	7	1,4%
Elektronik*	5	1,0%
Applikationsentwicklung – Coding	4	0,8%
E-Commerce-Kauffrau/-mann	4	0,8%
Metallbearbeitung	3	0,6%
Installateur	1	0,2%
Tischler	1	0,2%
keine Angabe	25	5,1%

Basis: Gesamt: n=495

* lassen sich nicht eindeutig den Kategorien auf <https://karriere.oebb.at/de/karriereperspektiven/lehrlinge/lehrberufe-auf-einen-blick> zuordnen (18.3.2021)

4 Kommunikation mit den Ausbilder/innen

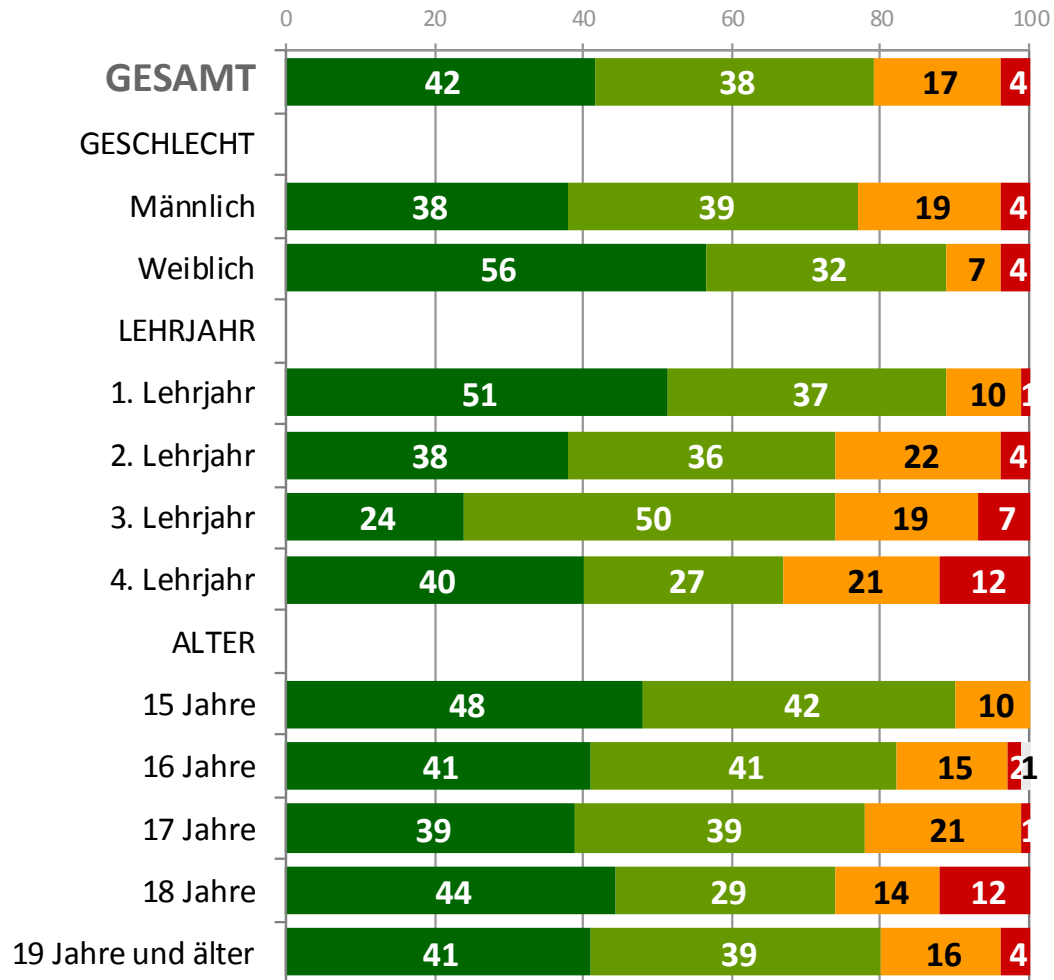
F1: Zuerst eine Frage zur Kommunikation und dem Umgang miteinander. Wie würdest du die Kommunikation zwischen deinem/deiner Ausbilder/in und dir beschreiben, ist diese alles in allem respektvoll und auf Augenhöhe? [in Prozent]



Basis: Gesamt: n=495

5 Hilfsbereitschaft der Ausbilder/innen

F2: Wie würdest du seine/ihre Hilfsbereitschaft beschreiben? Wenn du z.B. wo nicht weiter weißt, du dir etwas nicht gemerkt hast oder etwas beim ersten Mal nicht verstanden hast und Hilfe brauchst? Mein/e Ausbilder/in ist... [in Prozent]

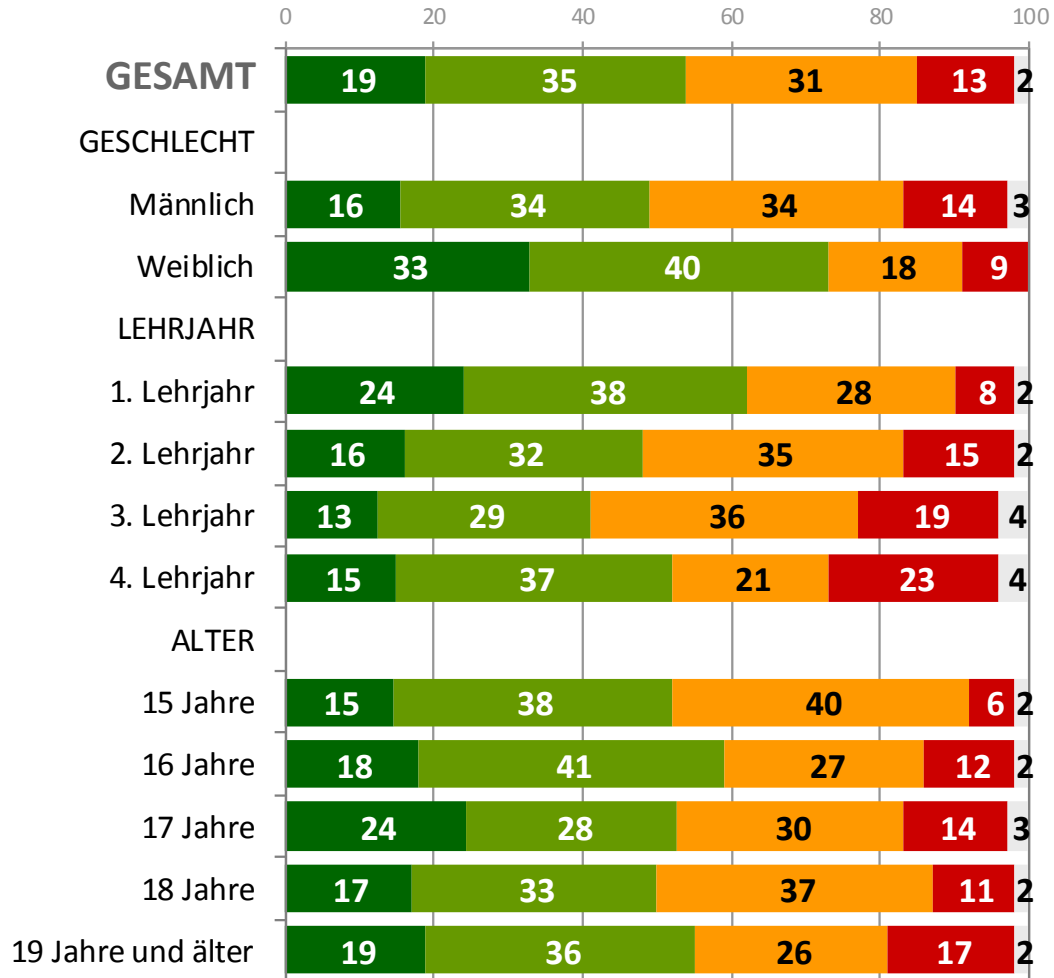


■ sehr hilfsbereit ■ eher hilfsbereit ■ eher weniger hilfsbereit ■ gar nicht hilfsbereit ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

6 Einfühlungsvermögen der Ausbilder/innen

F3: Wie würdest du sein/ihr Einfühlungsvermögen generell beschreiben? Merkt er/sie z.B., wenn es dir oder Kolleg/innen nicht gut geht oder ihr abgelenkt seid, fragt nach was los ist? Mein/e Ausbilder/in ist... [in Prozent]

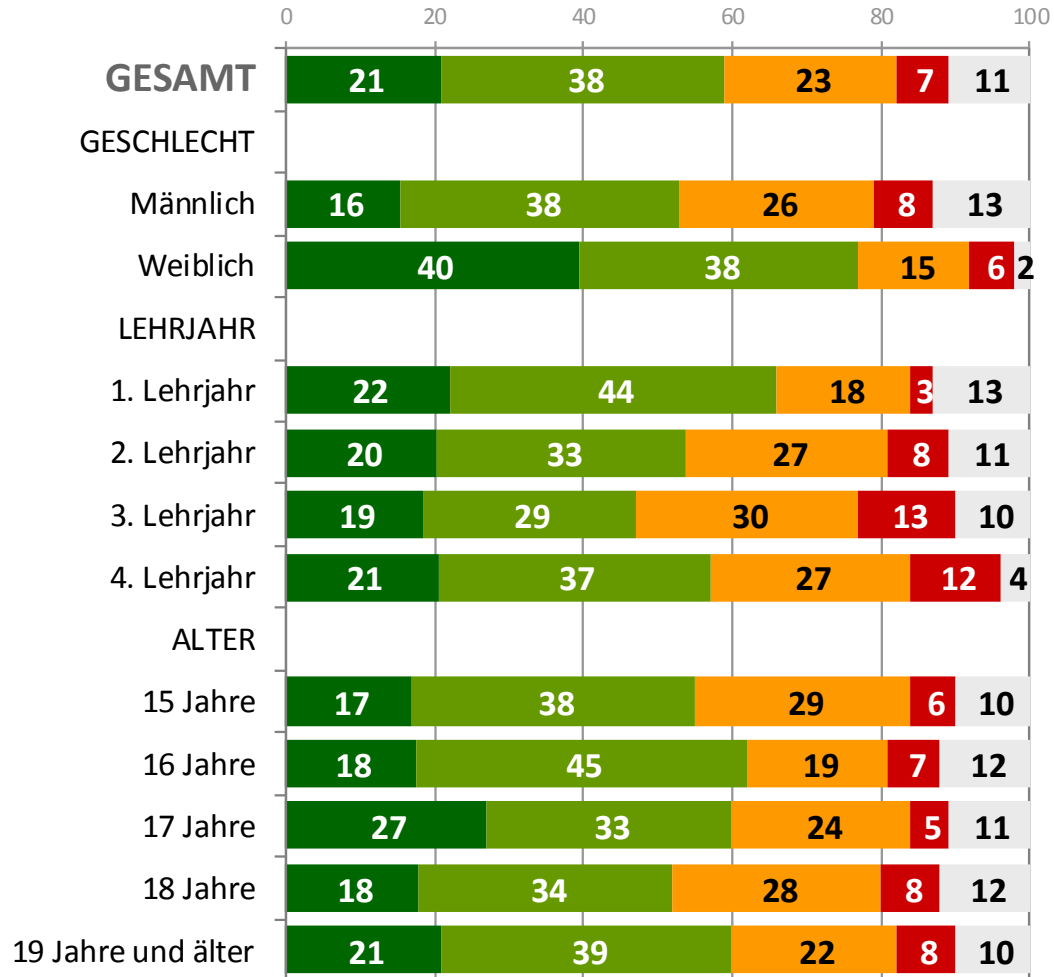


■ sehr einfühlsam ■ eher schon einfühlsam ■ eher weniger einfühlsam ■ gar nicht einfühlsam ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

7 Einfühlungsvermögen bei persönlichen Ereignissen

F4: Manchmal gibt es privat oder in der Ausbildung schlimme Ereignisse. Wenn so etwas passiert, kann man nicht arbeiten wie normalerweise. Wie einfühlsam ist dein/e Ausbilder/in bei persönlichen Ereignissen? Mein/e Ausbilder/in ... [in Prozent]

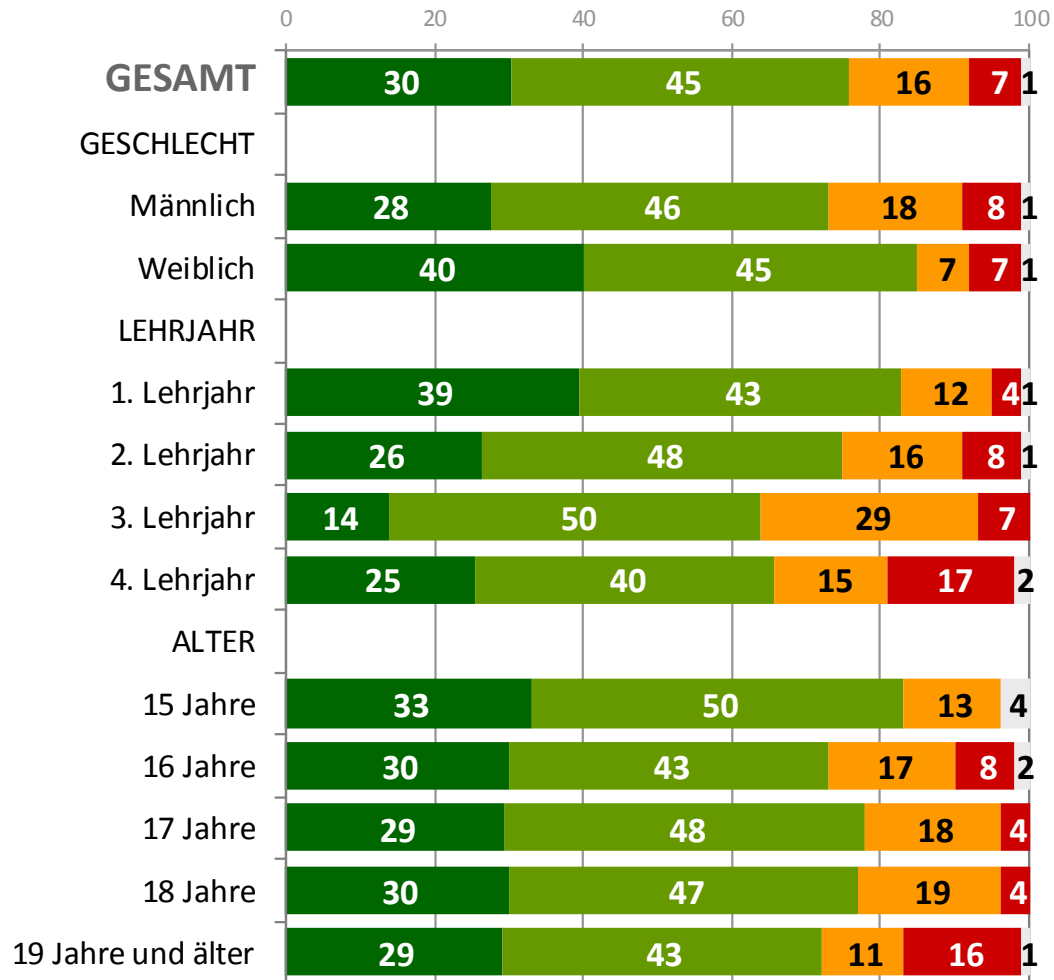


■ sehr einfühlsam ■ eher schon einfühlsam ■ eher weniger einfühlsam ■ gar nicht einfühlsam ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

8 Verständnis der Ausbilder/innen bei Fehlern

F5: Manchmal wird bei der Arbeit etwas kaputt oder man macht einen Fehler. Wenn so etwas passiert, ist dein/e Ausbilder/in da verständnisvoll? Mein/e Ausbilder/in ist bei Fehlern... [in Prozent]

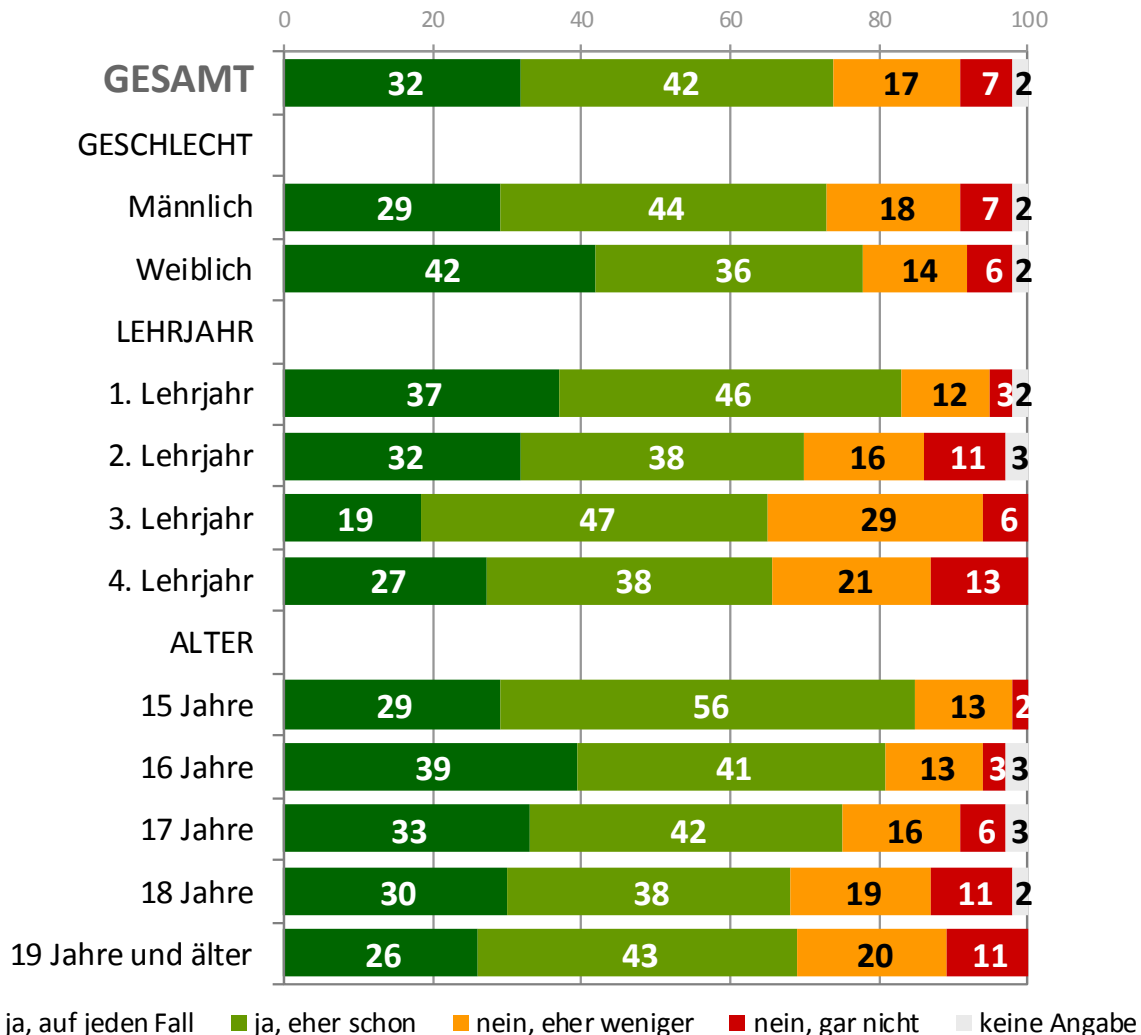


■ sehr verständnisvoll ■ eher verständnisvoll ■ eher weniger verständnisvoll ■ gar nicht verständnisvoll ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

9 Pädagogische Qualifikation der Ausbilder/innen

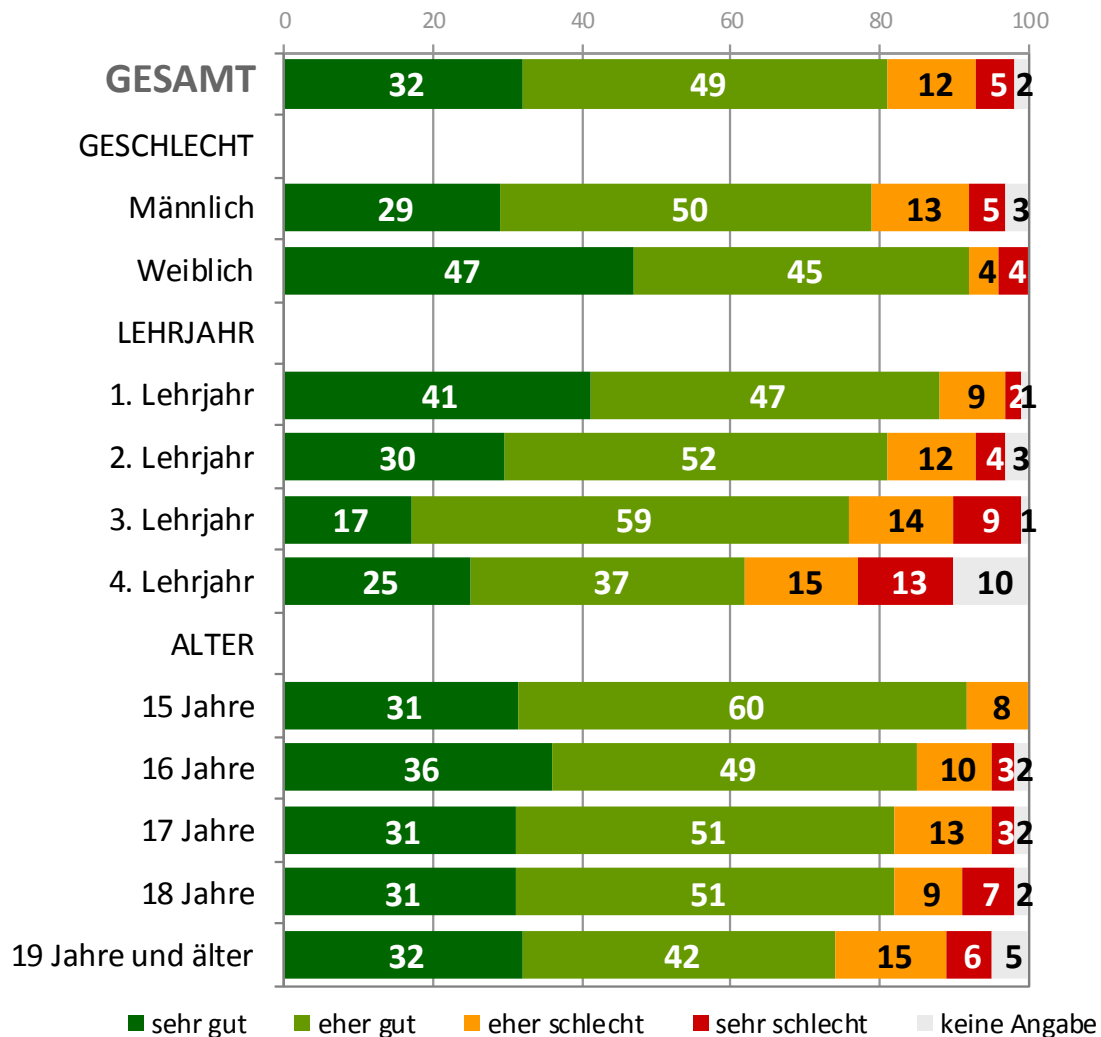
F6: Wie würdest du seine/ihre pädagogische Qualifikation beschreiben? Mit pädagogischer Qualifikation ist gemeint, ob er/sie Inhalte gut vermitteln und erklären kann, ob er/sie einen „Plan“ für deine Ausbildung hat, ob er/sie auf deine persönlichen Bedürfnisse eingeht? [in Prozent]



Basis: Gesamt: n=495

10 Verhältnis zu den Ausbilder/innen

F7: Wie würdest du alles in allem das Verhältnis zwischen dir und deinem/deiner Ausbilder/in beschreiben? [in Prozent]



Basis: Gesamt: n=495

11 Bestes Erlebnis / beste Erfahrung während der Ausbildung

F8: Was war für dich bisher in deiner Ausbildung das beste Erlebnis/die beste Erfahrung? Was ist dir besonders positiv in Erinnerung geblieben?

Schlüsselmomente (erstes Werkstück / Schraubstock fertig, ...)
alles / total zufrieden / (meistens) sehr glücklich
die Arbeit selbst
Lob und Wertschätzung zu erfahren
gutes Arbeitsklima / freundlicher Umgang
Aktivitäten um die Ausbildung (Ausflüge, Schifahren, Schwimmen, ...)
Handwerkliches (Schweißen, Drehen, Fräsen, ...)
vertrauensvolle, gute, hilfsbereite, geduldige Ausbildner
Ausbildungsorte/Phasen/Projekte (Maschinenhalle, Labors, Wörth, ...)
Verhältnis zu KollegInnen / Freunde gewonnen
Spaß in/an der Arbeit
neue Dinge lernen / man lernt viel (auch fürs Leben) / Vorbereitung auf Zukunft

Basis: Gesamt: n=495; 41% entschlugen sich einer Antwort

12 Schlimmstes Erlebnis / schlimmste Erfahrung während der Ausbildung

F9: Und was war für dich bisher in deiner Ausbildung das schlimmste Erlebnis/die schlimmste Erfahrung? Was ist dir besonders negativ in Erinnerung geblieben?

Tests / Notenprobleme / Stress mit Prüfungen und Wettbewerben

Ausbildner sind nicht hilfsbereit / haben keine Geduld / erklären schlecht

Umgang mit Lehrlingen durch Ausbilder (auslachen, anschreien ...)

Mobbing

schlechter Umgang durch andere KollegInnen / Lehrlinge

Feilen

Anfangszeit / erstes Lehrjahr

Fachliches (Werkzeug beschädigt, Werkstück nicht gut geschafft, bestimmte Tätigkeiten)

unfaire Behandlung/Bestrafungen (Gruppenbestrafungen, Unterstellungen, ...)

unfares Urlaubssystem (keine Wahlfreiheit, Willkür beim Streichen/Abziehen, ...)

Corona (Gruppenaufteilungen, Home Schooling, ...)



Mag.a Bettina Eckerieder

Projektleiterin

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH

Teinfaltstraße 8

1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 572

Mobil: 0664/814 63 26

E-Mail: bettina.eckerieder@ifes.at