

# „Macht Arbeit im Tourismus unzufrieden?“

## Arbeitsklimaindex-Tourismus Wien

Ergebnisse einer Sonderauswertung  
im Auftrag der AK-Wien

*Die Daten des Arbeitsklima Index sind Eigentum der **AK-Oberösterreich**  
und wurden von ihr für diese Analyse zur Verfügung gestellt.  
DATENBASIS: kumulierte Erhebungswellen 3. Quartal 2012 bis 2. Quartal 2016*

*n= 241 (Wien), 1231 (andere BL)*

Pressekonferenz am 6. Oktober 2016  
Georg Michenthaler



## 2 Strukturmerkmale der Beschäftigten im Tourismus

Beschäftigte im Tourismus, Angaben in %	ANDERE BUNDESLÄNDER n=1.231	WIEN n=241
<b>Geschlecht</b>		
Männer	40	<b>61</b>
Frauen	60	39
<b>Alter</b>		
bis 29 Jahre	33	<b>41</b>
30 bis 39 Jahre	21	29
ab 40 Jahre	46	30
<b>Beruflicher Status</b>		
einfache Angestellte, Hilfsarbeiter/innen	57	<b>60</b>
qualifizierte/leitende Angestellte, Facharbeiter/innen	41	38
<b>Schulbildung</b>		
Pflichtschule	23	21
Lehre, Fach-, Handelsschule	63	42
Matura, FH, Uni	14	<b>37</b>
<b>Migrationshintergrund</b>	21	<b>44</b>
<b>Arbeitslos in den letzten 12 Monaten</b>	7	<b>16</b>
<b>Betriebszugehörigkeit</b>		
bis zu einem Jahr	17	<b>28</b>
1 bis 5 Jahre	47	51
mehr als 5 Jahre	34	19
<b>Arbeitszeitlagen</b>		
Samstagsarbeit (häufig)	56	51
Sonntagsarbeit (häufig)	47	31
Nachtarbeit (häufig)	22	23

### 3 Arbeitsklima Index

Angaben in Indexpunkten	ANDERE BUNDESLÄNDER n=1.231	WIEN n=241
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>105</b>	<b>90</b>
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
Optimismus für Gesellschaft	52	51
Gesellschaftlicher Status	67	59
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
Wirtschaftliche Zukunft	64	54
Sozialleistungen	65	53
Image des Betriebes	78	65
Führungsstil	73	58
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	62
Zeiteinteilung	70	56
Allgemeine Lebenszufriedenheit	77	70
Einkommen	51	43
Psychischer Stress, Zeitstress	27	33
Isolation am Arbeitsplatz	12	18
Physische Belastungen	16	27
Innovationsstress	16	20
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
Karriere	56	42
Arbeitsmarktchancen	46	43

#### Infobox:

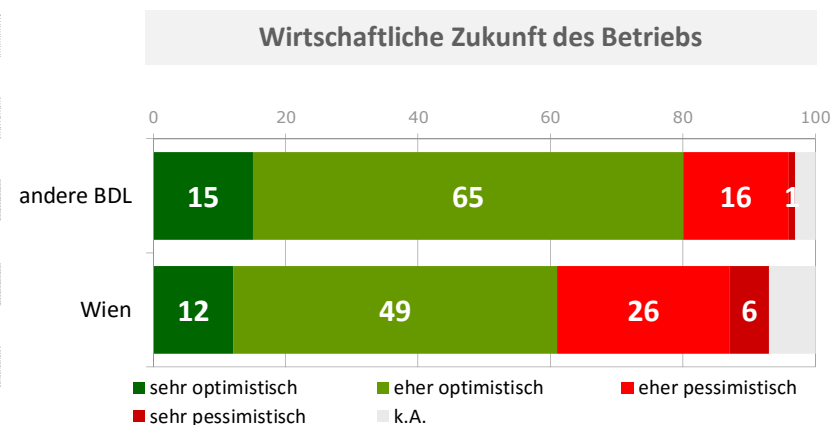
Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den **rot markierten Dimensionen** im Teilindex Arbeit höhere **Belastungen**.

## 4 Arbeitsklima Index

Angaben in Indexpunkten	ANDERE BUNDESLÄNDER n=1.231	WIEN n=241
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>105</b>	<b>90</b>
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
Optimismus für Gesellschaft	52	51
Gesellschaftlicher Status	67	59
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
<b>Wirtschaftliche Zukunft</b>	64	<b>54</b>
Sozialleistungen	65	53
Image des Betriebes	78	65
Führungsstil	73	58
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	62
Zeiteinteilung	70	56
Allgemeine Lebenszufriedenheit	77	70
Einkommen	51	43
Psychischer Stress, Zeitstress	27	33
Isolation am Arbeitsplatz	12	18
Physische Belastungen	16	27
Innovationsstress	16	20
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
Karriere	56	42
Arbeitsmarktchancen	46	43

Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen im Teilindex Arbeit höhere Belastungen.

Angaben in Prozent

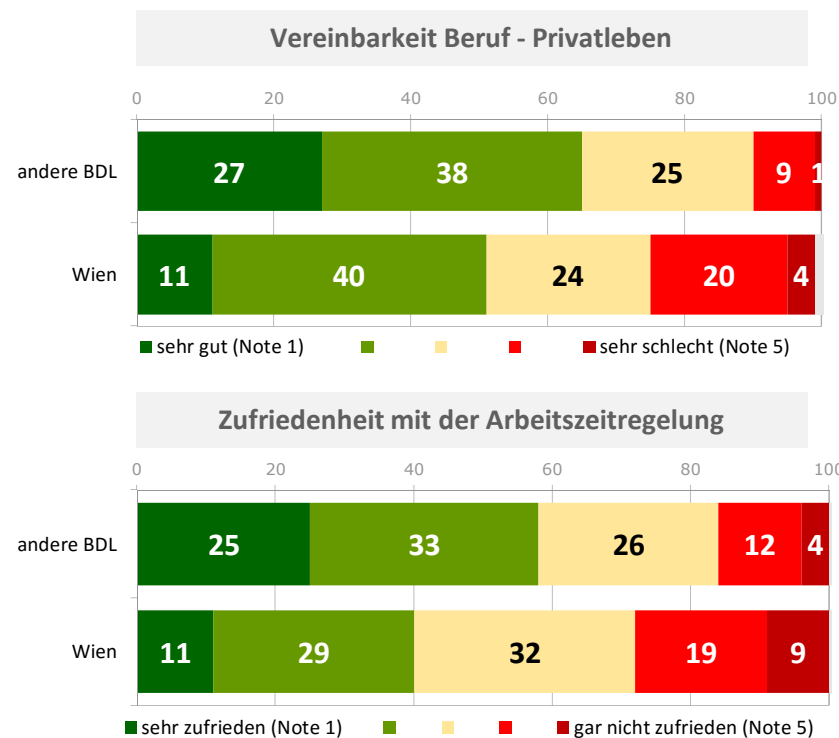


## 5 Arbeitsklima Index

Angaben in Indexpunkten	ANDERE BUNDESLÄNDER n=1.231	WIEN n=241
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>105</b>	<b>90</b>
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
Optimismus für Gesellschaft	52	51
Gesellschaftlicher Status	67	59
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
Wirtschaftliche Zukunft	64	54
Sozialleistungen	65	53
Image des Betriebes	78	65
Führungsstil	73	58
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	62
<b>Zeiteinteilung</b>	70	<b>56</b>
Allgemeine Lebenszufriedenheit	77	70
Einkommen	51	43
Psychischer Stress, Zeitstress	27	33
Isolation am Arbeitsplatz	12	18
Physische Belastungen	16	27
Innovationsstress	16	20
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
Karriere	56	42
Arbeitsmarktchancen	46	43

Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen im Teilindex Arbeit höhere Belastungen.

Angaben in Prozent

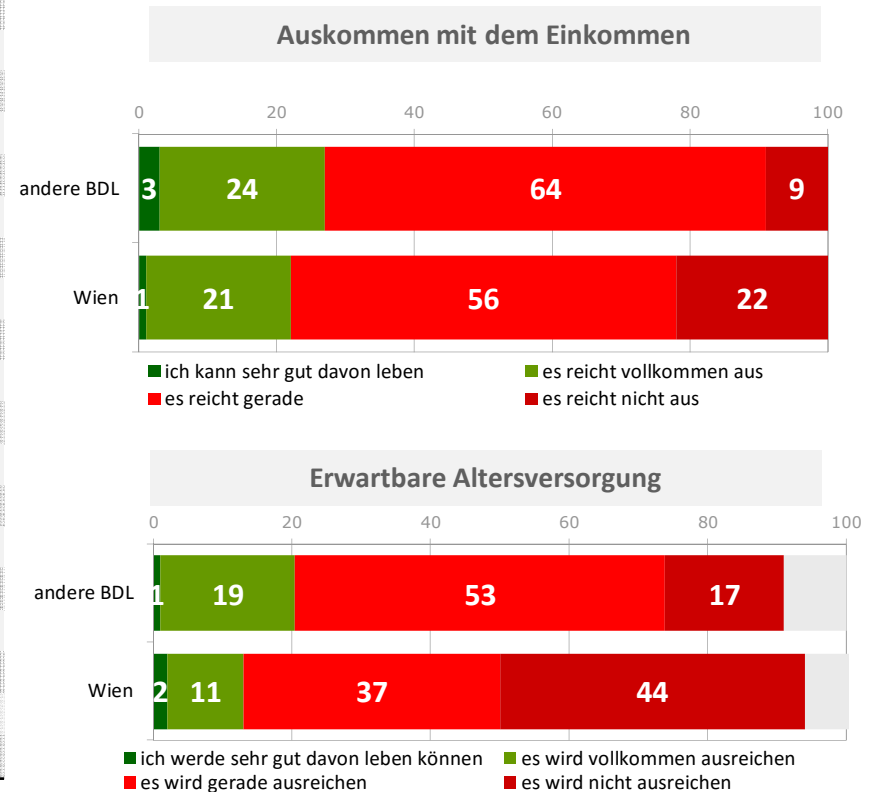


## 6 Arbeitsklima Index

Angaben in Indexpunkten	ANDERE BUNDESLÄNDER n=1.231	WIEN n=241
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>105</b>	<b>90</b>
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
Optimismus für Gesellschaft	52	51
Gesellschaftlicher Status	67	59
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
Wirtschaftliche Zukunft	64	54
Sozialleistungen	65	53
Image des Betriebes	78	65
Führungsstil	73	58
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	62
Zeiteinteilung	70	56
Allgemeine Lebenszufriedenheit	77	70
<b>Einkommen</b>	51	<b>43</b>
Psychischer Stress, Zeitstress	27	33
Isolation am Arbeitsplatz	12	18
Physische Belastungen	16	27
Innovationsstress	16	20
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
Karriere	56	42
Arbeitsmarktchancen	46	43

Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen im Teilindex Arbeit höhere Belastungen.

Angaben in Prozent

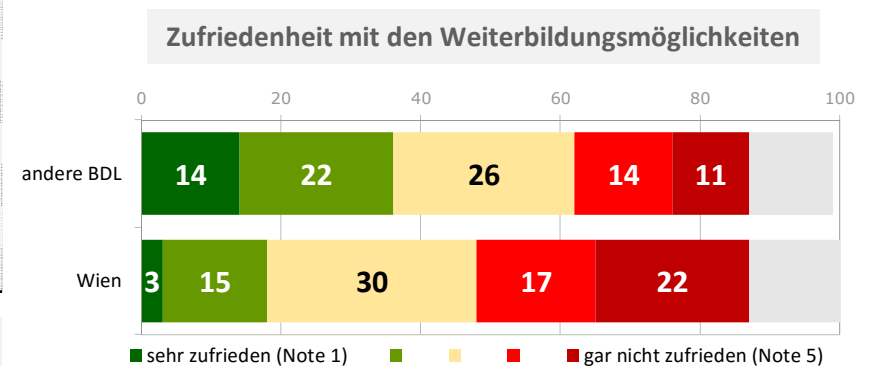
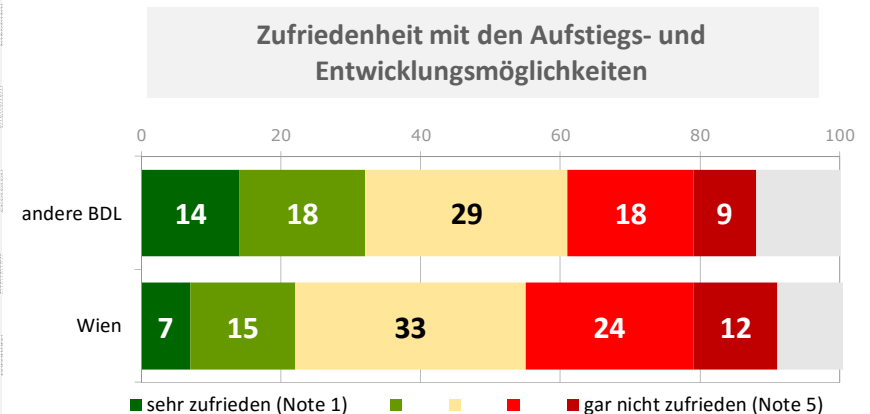


# 7 Arbeitsklima Index

Angaben in Indexpunkten	ANDERE BUNDESLÄNDER n=1.231	WIEN n=241
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>105</b>	<b>90</b>
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
Optimismus für Gesellschaft	52	51
Gesellschaftlicher Status	67	59
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
Wirtschaftliche Zukunft	64	54
Sozialleistungen	65	53
Image des Betriebes	78	65
Führungsstil	73	58
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	62
Zeiteinteilung	70	56
Allgemeine Lebenszufriedenheit	77	70
Einkommen	51	43
Psychischer Stress, Zeitstress	27	33
Isolation am Arbeitsplatz	12	18
Physische Belastungen	16	27
Innovationsstress	16	20
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
Karriere	56	42
Arbeitsmarktchancen	46	43

Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen im Teilindex Arbeit höhere Belastungen.

Angaben in Prozent

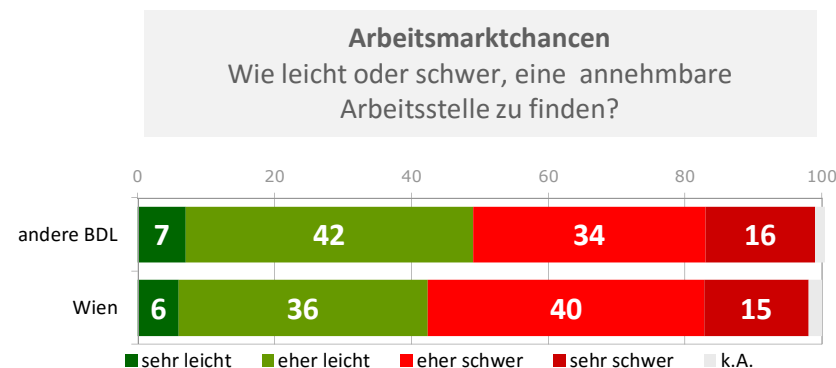


## 8 Arbeitsklima Index

Angaben in Indexpunkten	ANDERE BUNDESLÄNDER n=1.231	WIEN n=241
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>105</b>	<b>90</b>
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
Optimismus für Gesellschaft	52	51
Gesellschaftlicher Status	67	59
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
Wirtschaftliche Zukunft	64	54
Sozialleistungen	65	53
Image des Betriebes	78	65
Führungsstil	73	58
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	62
Zeiteinteilung	70	56
Allgemeine Lebenszufriedenheit	77	70
Einkommen	51	43
Psychischer Stress, Zeitstress	27	33
Isolation am Arbeitsplatz	12	18
Physische Belastungen	16	27
Innovationsstress	16	20
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
Karriere	56	42
<b>Arbeitsmarktchancen</b>	46	<b>43</b>

Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen im Teilindex Arbeit höhere Belastungen.

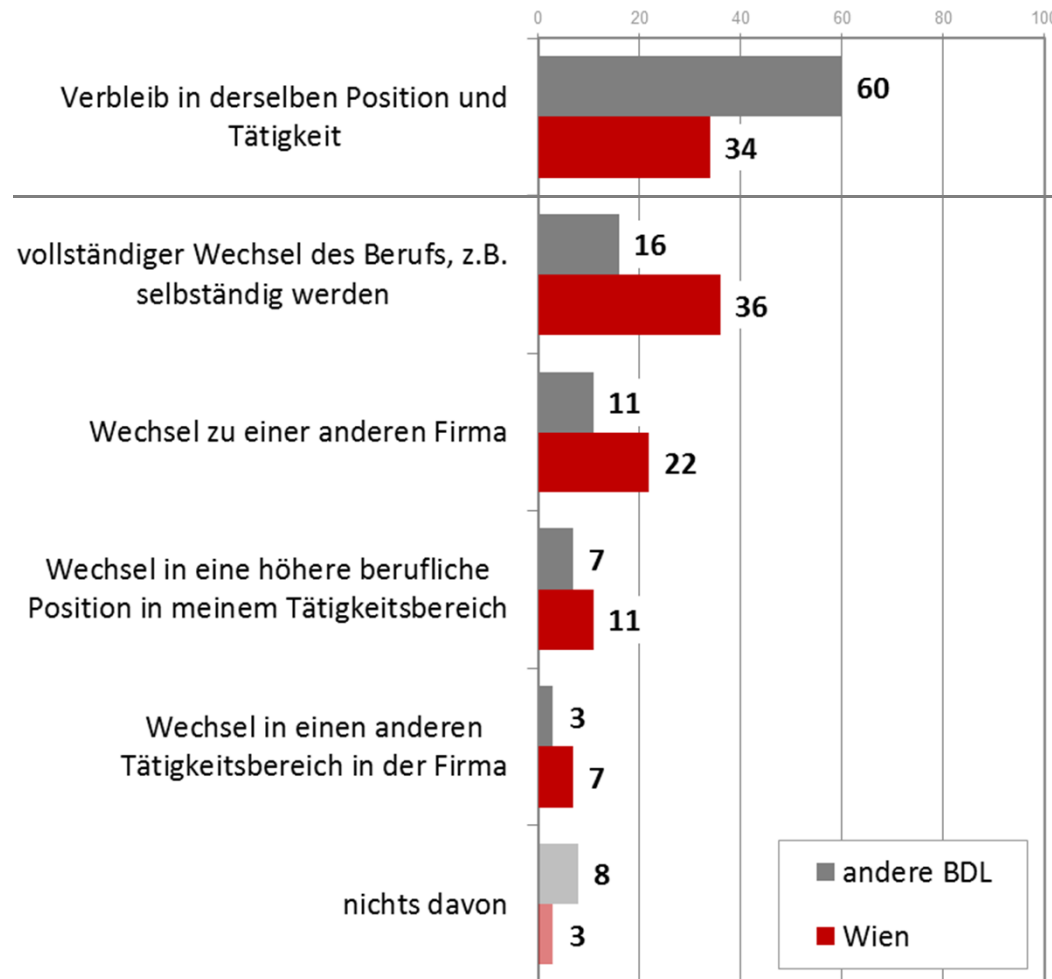
Angaben in Prozent





## 9 Berufliche Pläne

Frage: Wie sehen Sie Ihre berufliche Zukunft - was streben Sie auf längere Sicht an? [in Prozent]



## 10 Kontakt

---

**IFES**

**Georg Michenthaler**

Projektleiter

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH

Teinfaltstraße 8

1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 354

Mobil: 0664/401 37 51

E-Mail: [georg.michenthaler@ifes.at](mailto:georg.michenthaler@ifes.at)

**IFES**

GEWERKSCHAFT  
**vida**

