



**vida**  
*jugend*

**IFES**

Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
Teinfaltstraße 8  
1010 Wien

# ÖBB - Lehrlingsbefragung

Mag.<sup>a</sup> Bettina Eckerieder

## 2 Daten zur Befragung

---

- Projektname: ÖBB-Lehrlingsbefragung
- Thema der Studie: Situation der ÖBB Lehrlinge und das Verhältnis zu ihren Ausbilder/innen
- Auftraggeber: Arbeiterkammer Wien
- Auftragnehmer: IFES - Institut für empirische Sozialforschung
- Grundgesamtheit: Lehrlinge bei den ÖBB
- Stichprobe: 495 Personen
- Methode: Online-Interviews
- Zeitraum der Befragung: Mitte Jänner – Mitte März 2021
- Projektleiterin: Mag.<sup>a</sup> Bettina Eckerieder
- Projektassistenz: Christoph Hochwarter, BA BA MA  
Anja Stradner, BA
- Auswertung und Statistik: Mag.<sup>a</sup> Claudia Pflügl

### 3 Lehrberufe der Stichprobe

F13: Dein Lehrberuf? [offen erhoben]

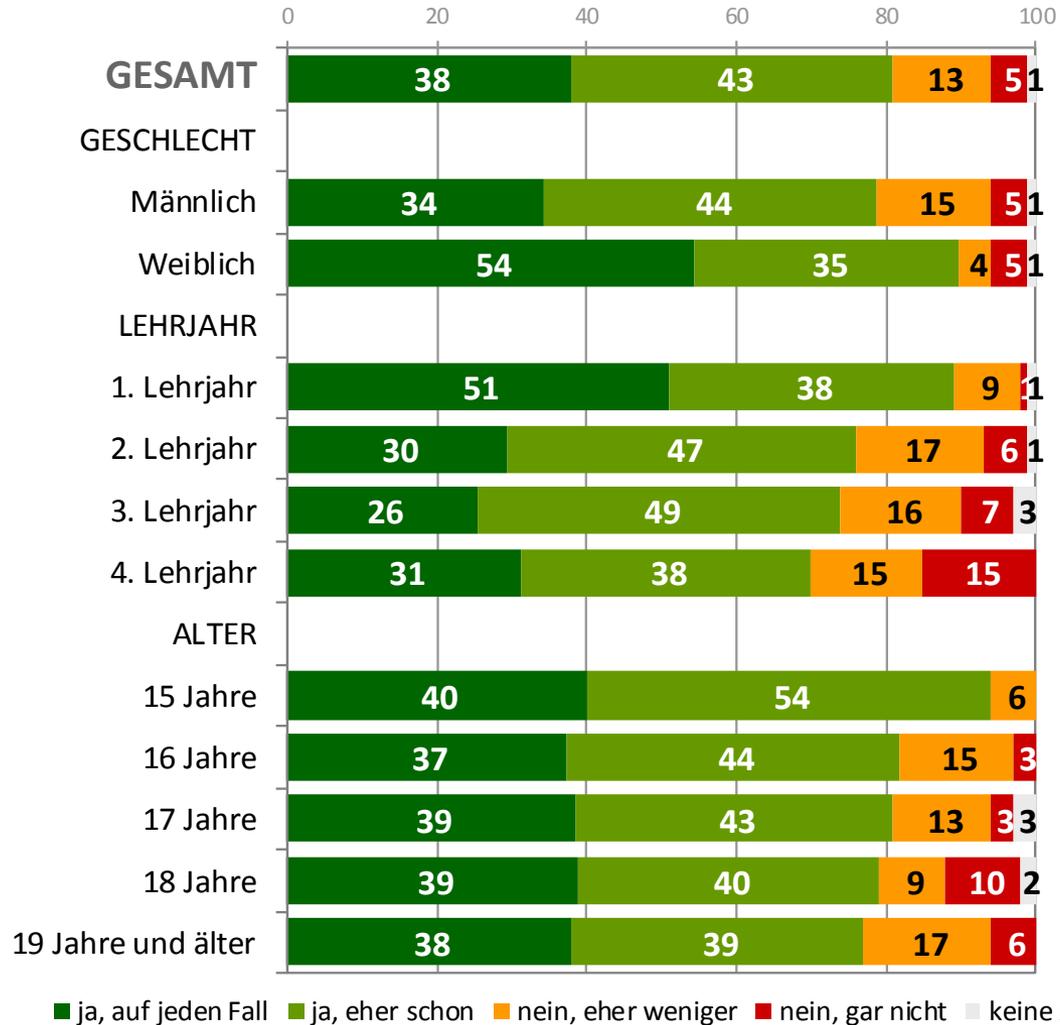
Zusammenfassung der Nennungen	absolut	in %
Anlagen und Betriebstechnik (ABT)	93	18,8%
Mechatronik - Automatisierungstechnik (MAT)	93	18,8%
Metalltechnik - Maschinenbautechnik (MBT)	78	15,8%
Elektrotechnik – Anlagen und Betriebstechnik (EABT)	74	14,9%
Gleisbautechnik (GBT)	49	9,9%
Elektronik – Informations- und Telekommunikationstechnik	15	3,0%
Elektrotechniker*	12	2,4%
Bürokauffrau/-mann	8	1,6%
ETK*	8	1,6%
TK*	8	1,6%
Elektriker*	7	1,4%
Elektrotechnik*	7	1,4%
Elektronik*	5	1,0%
Applikationsentwicklung – Coding	4	0,8%
E-Commerce-Kauffrau/-mann	4	0,8%
Metallbearbeitung	3	0,6%
Installateur	1	0,2%
Tischler	1	0,2%
keine Angabe	25	5,1%

Basis: Gesamt: n=495

\* lassen sich nicht eindeutig den Kategorien auf <https://karriere.oebb.at/de/karriereperspektiven/lehrlinge/lehrberufe-auf-einen-blick> zuordnen (18.3.2021)

## 4 Kommunikation mit den Ausbilder/innen

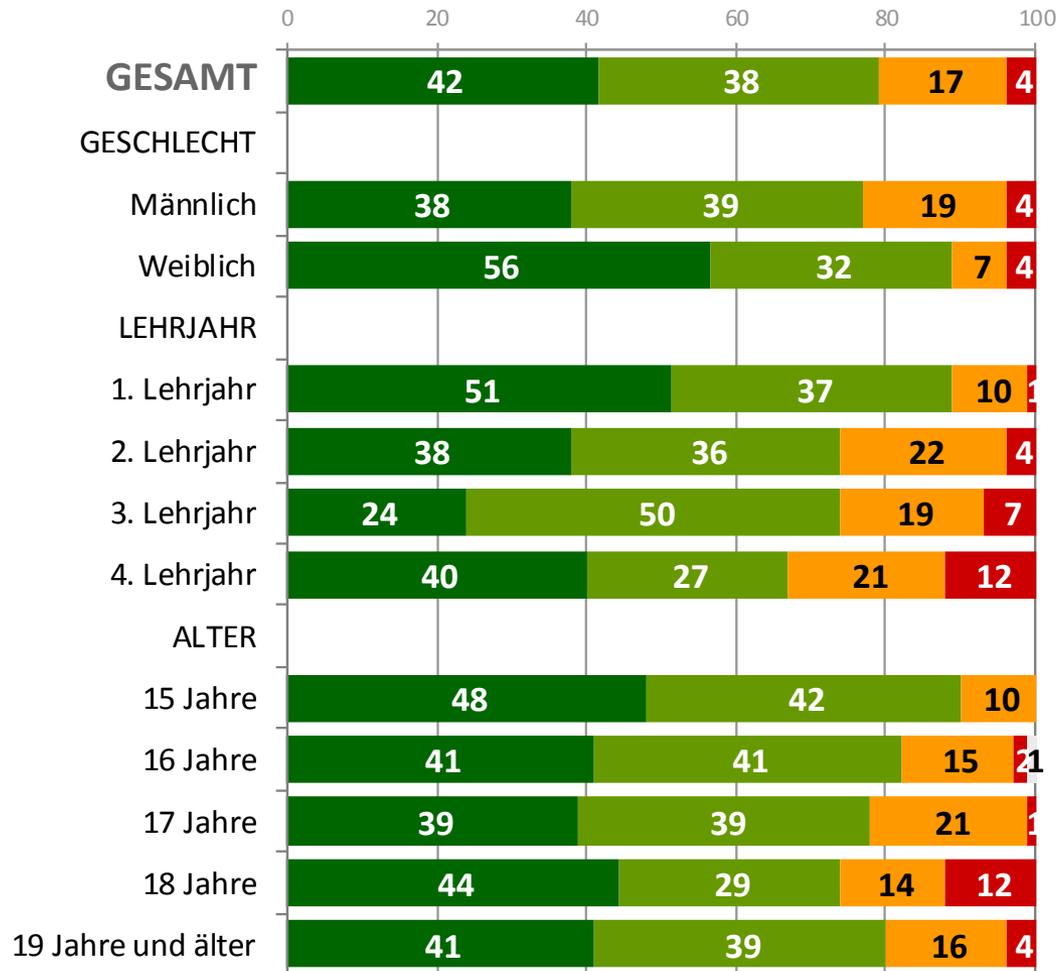
F1: Zuerst eine Frage zur Kommunikation und dem Umgang miteinander. Wie würdest du die Kommunikation zwischen deinem/deiner Ausbilder/in und dir beschreiben, ist diese alles in allem respektvoll und auf Augenhöhe? [in Prozent]



Basis: Gesamt: n=495

## 5 Hilfsbereitschaft der Ausbilder/innen

F2: Wie würdest du seine/ihre Hilfsbereitschaft beschreiben? Wenn du z.B. wo nicht weiter weißt, du dir etwas nicht gemerkt hast oder etwas beim ersten Mal nicht verstanden hast und Hilfe brauchst? Mein/e Ausbilder/in ist... [in Prozent]

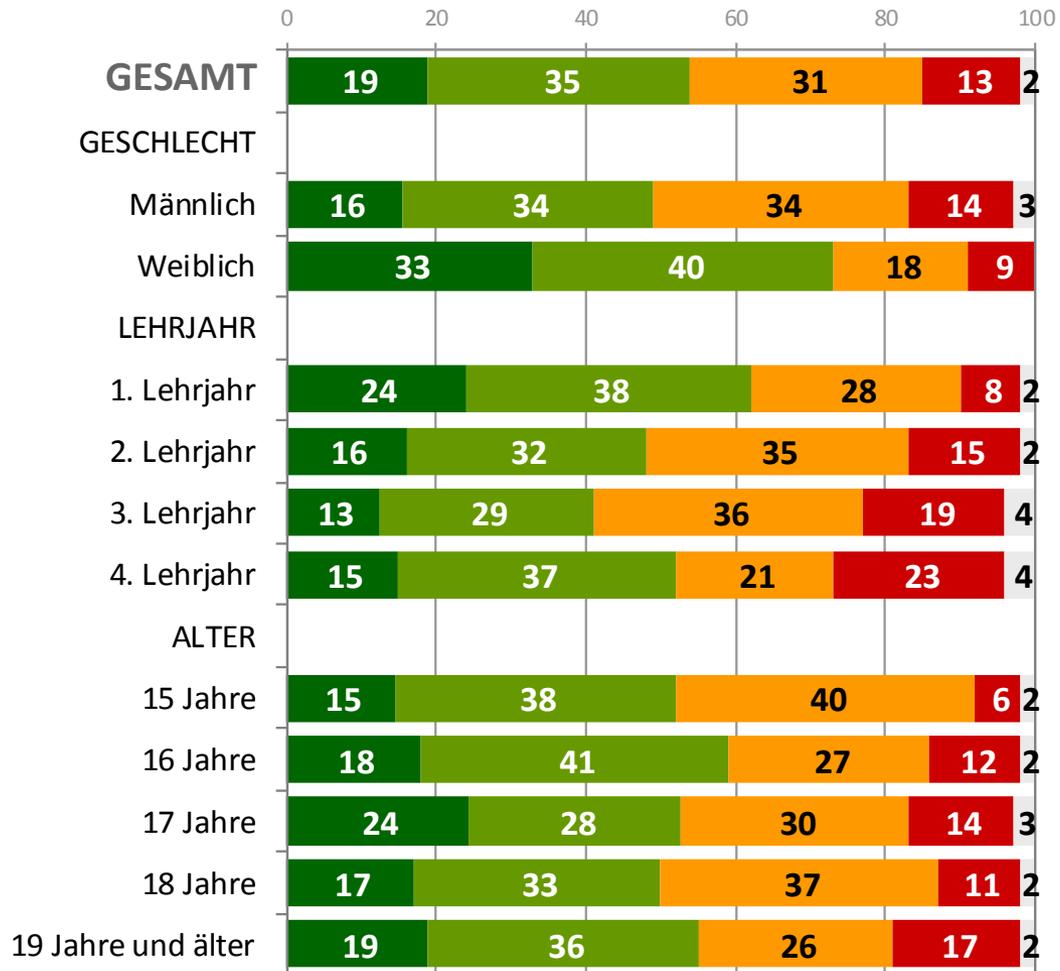


■ sehr hilfsbereit ■ eher hilfsbereit ■ eher weniger hilfsbereit ■ gar nicht hilfsbereit ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

## 6 Einfühlungsvermögen der Ausbilder/innen

F3: Wie würdest du dein/ihr Einfühlungsvermögen generell beschreiben? Merkt er/sie z.B., wenn es dir oder Kolleg/innen nicht gut geht oder ihr abgelenkt seid, fragt nach was los ist? Mein/e Ausbilder/in ist... [in Prozent]

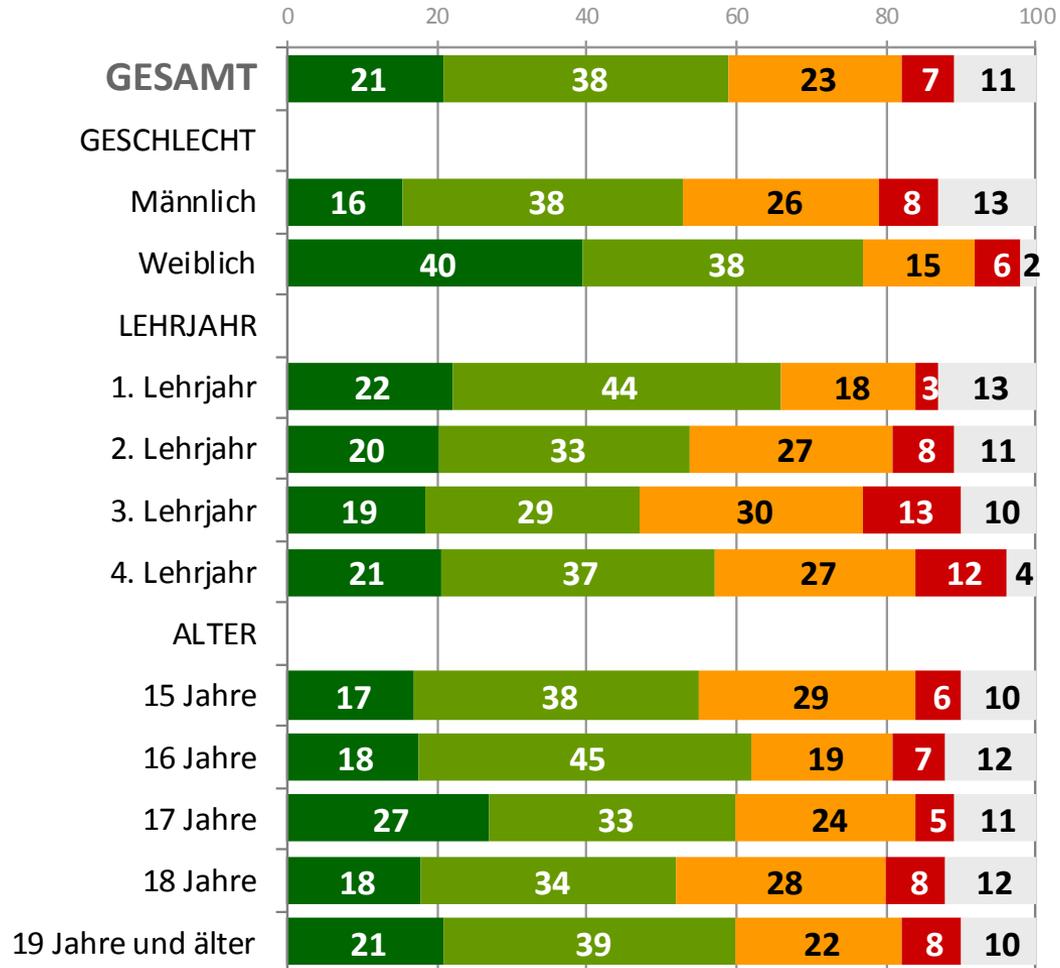


■ sehr einfühlsam ■ eher schon einfühlsam ■ eher weniger einfühlsam ■ gar nicht einfühlsam ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

## 7 Einfühlungsvermögen bei persönlichen Ereignissen

F4: Manchmal gibt es privat oder in der Ausbildung schlimme Ereignisse. Wenn so etwas passiert, kann man nicht arbeiten wie normalerweise. Wie einfühlsam ist dein/e Ausbilder/in bei persönlichen Ereignissen? Mein/e Ausbilder/in ... [in Prozent]

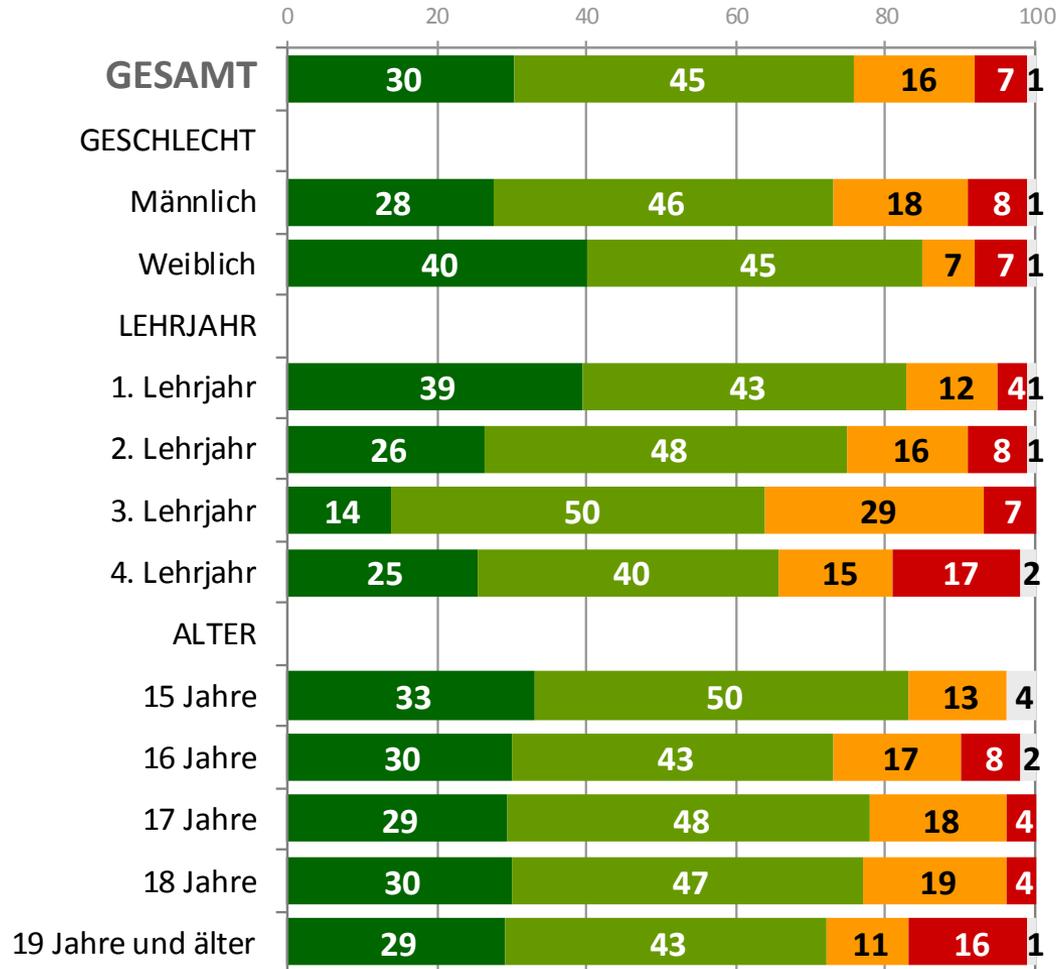


■ sehr einfühlsam ■ eher schon einfühlsam ■ eher weniger einfühlsam ■ gar nicht einfühlsam ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

## 8 Verständnis der Ausbilder/innen bei Fehlern

F5: Manchmal wird bei der Arbeit etwas kaputt oder man macht einen Fehler. Wenn so etwas passiert, ist dein/e Ausbilder/in da verständnisvoll? Mein/e Ausbilder/in ist bei Fehlern... [in Prozent]

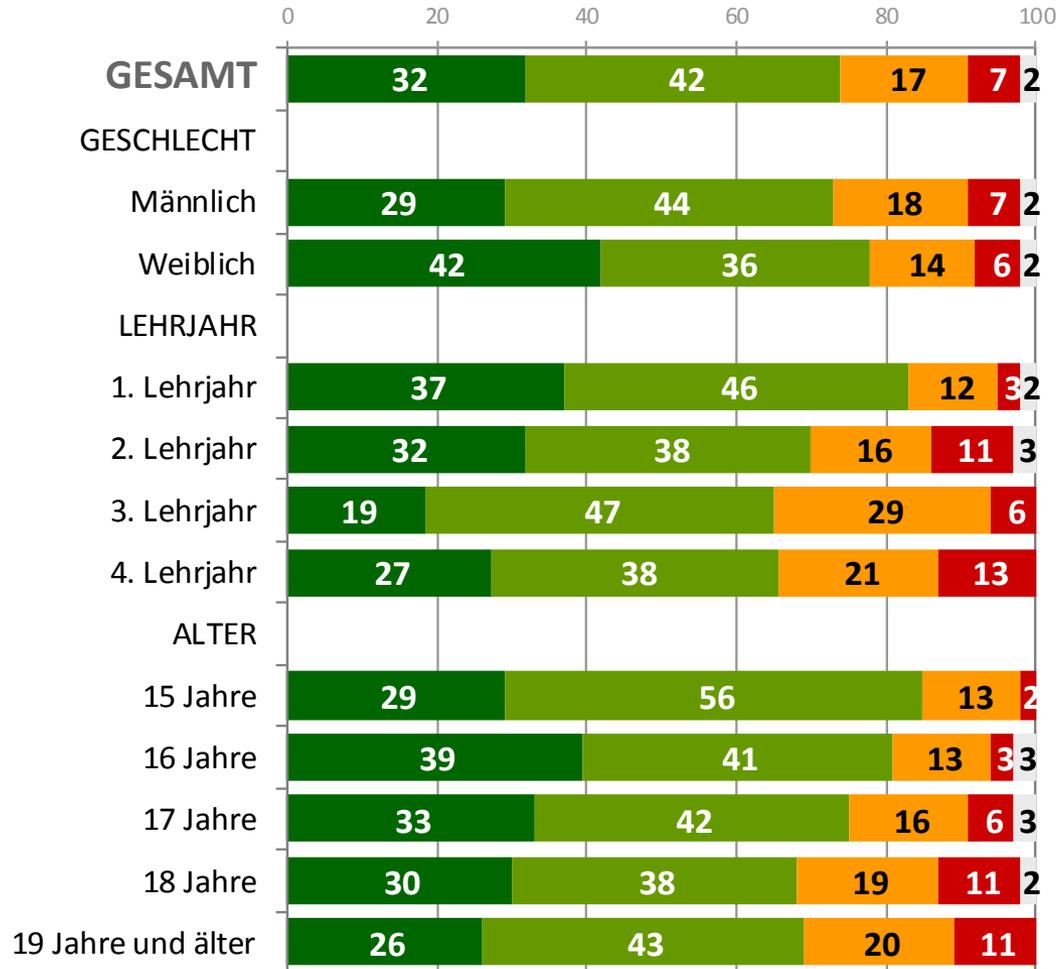


■ sehr verständnisvoll ■ eher verständnisvoll ■ eher weniger verständnisvoll ■ gar nicht verständnisvoll ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

## 9 Pädagogische Qualifikation der Ausbilder/innen

**F6:** Wie würdest du seine/ihre pädagogische Qualifikation beschreiben? Mit pädagogischer Qualifikation ist gemeint, ob er/sie Inhalte gut vermitteln und erklären kann, ob er/sie einen „Plan“ für deine Ausbildung hat, ob er/sie auf deine persönlichen Bedürfnisse eingeht? [in Prozent]

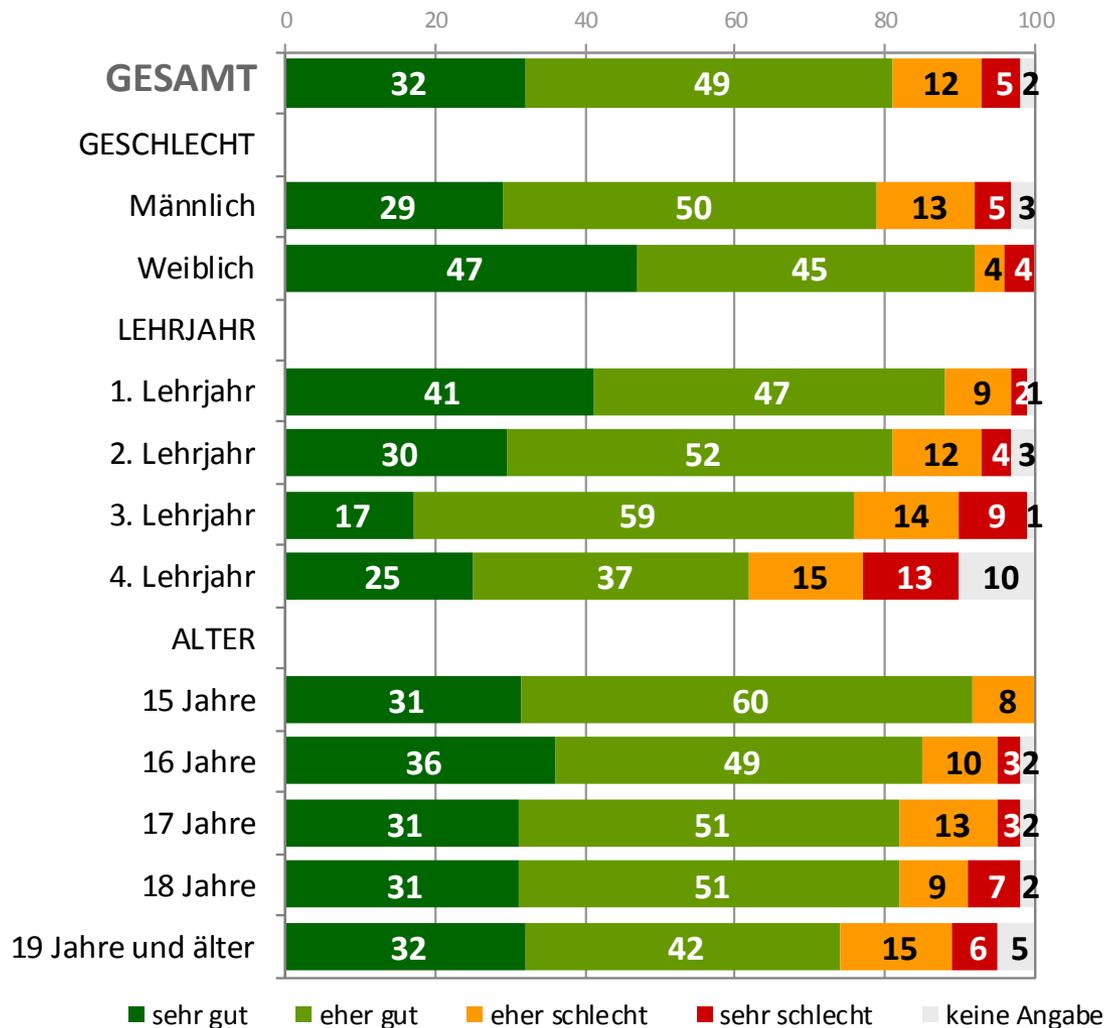


■ ja, auf jeden Fall ■ ja, eher schon ■ nein, eher weniger ■ nein, gar nicht ■ keine Angabe

Basis: Gesamt: n=495

## 10 Verhältnis zu den Ausbilder/innen

F7: Wie würdest du alles in allem das Verhältnis zwischen dir und deinem/deiner Ausbilder/in beschreiben? [in Prozent]



Basis: Gesamt: n=495

## 11 Bestes Erlebnis / beste Erfahrung während der Ausbildung

F8: Was war für dich bisher in deiner Ausbildung das beste Erlebnis/die beste Erfahrung? Was ist dir besonders positiv in Erinnerung geblieben?

Schlüsselmomente (erstes Werkstück / Schraubstock fertig, ...)  
alles / total zufrieden / (meistens) sehr glücklich  
die Arbeit selbst  
Lob und Wertschätzung zu erfahren  
gutes Arbeitsklima / freundlicher Umgang  
Aktivitäten um die Ausbildung (Ausflüge, Schifahren, Schwimmen, ...)  
**Handwerkliches (Schweißen, Drehen, Fräsen, ...)**  
**vertrauensvolle, gute, hilfsbereite, geduldige Ausbildner**  
Ausbildungsorte/Phasen/Projekte (Maschinenhalle, Labors, Wörth, ...)  
Verhältnis zu KollegInnen / Freunde gewonnen  
Spaß in/an der Arbeit  
neue Dinge lernen / man lernt viel (auch fürs Leben) / Vorbereitung auf Zukunft

Basis: Gesamt: n=495; 41% entschlugen sich einer Antwort

## 12 Schlimmstes Erlebnis / schlimmste Erfahrung während der Ausbildung

F9: Und was war für dich bisher in deiner Ausbildung das schlimmste Erlebnis/die schlimmste Erfahrung? Was ist dir besonders negativ in Erinnerung geblieben?

Tests / Notenprobleme / Stress mit Prüfungen und Wettbewerben

Ausbildner sind nicht hilfsbereit / haben keine Geduld / erklären schlecht

Umgang mit Lehrlingen durch Ausbilder (auslachen, anschreien ...)

Mobbing

schlechter Umgang durch andere KollegInnen / Lehrlinge

# Feilen

Anfangszeit / erstes Lehrjahr

Fachliches (Werkzeug beschädigt, Werkstück nicht gut geschafft, bestimmte Tätigkeiten)

unfaire Behandlung/Bestrafungen (Gruppenbestrafungen, Unterstellungen, ...)

unfares Urlaubssystem (keine Wahlfreiheit, Willkür beim Streichen/Abziehen, ...)

Corona (Gruppenaufteilungen, Home Schooling, ...)

Basis: Gesamt: n=495; 43% entschlugen sich einer Antwort



**Mag.a Bettina Eckerieder**

Projektleiterin

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH

Teinfaltstraße 8

1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 572

Mobil: 0664/814 63 26

E-Mail: [bettina.eckerieder@ifes.at](mailto:bettina.eckerieder@ifes.at)